

RAPPORT D'ACTIVITE 2024

Service inter-établissements de coopération documentaire



SOMMAIRE	2
EDITO	3
QUI SOMMES-NOUS ?	4
NOTRE ACTUALITE	6
ACCOMPAGNEMENT A LA POLITIQUE DE SITE	8
INSCRIRE LA SCIENCE OUVERTE DANS LES ACTIONS DU SICD	8
ACCOMPAGNER LA POLITIQUE D'OUVERTURE DE LA SCIENCE POUR LE SITE	9
DONNER CORPS AU PROJET DE CENTRE PATRIMONIAL MUTUALISE	10
CONSOLIDATION DES ACTIONS DU RESEAU	11
ANIMER LE RESEAU DU SUDOC-PS	11
AMELIORER LES INTERFACES DE RECHERCHE PUBLIQUE ET LA COORDINATION BIBLIOGRAPHIQUE	12
AIDER LES ETABLISSEMENTS A PILOTER LEUR POLITIQUE DOCUMENTAIRE	14
VALORISER LES COLLECTIONS ET ACCOMPAGNER L'EXCEPTION HANDICAP	15
ACCOMPAGNEMENT DES BU DANS LA DIVERSITE DE LEURS ACTIONS	17
RENOUVELER LA COMMUNICATION AUPRES DU RESEAU DOCUMENTAIRE	17
CONSOLIDER LE SERVICE « UNE QUESTION ? »	19
ACCOMPAGNER LE DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE	19
POURSUIVRE LA POLITIQUE DE FORMATION PROFESSIONNELLE	21
POURSUIVRE LE PLAN DE CONSERVATION PREVENTIVE ET CURATIVE DES DOCUMENTS PATRIMONIAUX	23
SERVICES AU RESEAU	25
INFORMATIQUE DOCUMENTAIRE	26
PATRIMOINE ECRIT	27
URFIST OCCITANIE	27
MEDIADO'OC	28



En préambule d'une présentation plus détaillée des axes et activités de l'année, on peut souligner plusieurs temps forts qui ont marqué l'actualité du SICD en 2024 :

La labellisation Culture Libre niveau Argent a récompensé l'engagement du SICD, et au-delà le réseau des bibliothèques de la Comue de Toulouse, dans l'ouverture des fonds patrimoniaux dont il assure la conservation et leur valorisation sous licences libres. Cette labellisation s'inscrit dans la politique de la Comue et de son adhésion à la charte pour l'accessibilité portée par Wikimedia France.

L'arrivée d'une chargée de mission sur le projet de Centre Patrimonial Mutualisé a permis de relancer le travail d'approfondissement et de structuration de ce projet important qui vise à valoriser et médiatiser le patrimoine scientifique des établissements de l'ESR de Toulouse.

La 15^{ème} journée réseau annuelle, symbole fort du réseau et de sa vigueur, a une nouvelle fois permis à près de la moitié des agents des bibliothèques du réseau de se rencontrer autour d'un sujet d'actualité, l'« Introduction à l'IA dans l'enseignement supérieur et les bibliothèques », d'échanger, et aussi de mieux connaître les différents établissements du réseau lors d'ateliers et de visites. Cette thématique de l'IA a d'ailleurs été un fil rouge sur l'année avec en novembre l'organisation par Médiad'Oc et le groupe des bibliothécaires formateurs d'Occitanie Ouest d'une journée professionnelle des formatrices et formateurs en bibliothèque de la région Occitanie dédiée à « La formation aux portes de l'IA ».

La journée réseau illustre aussi un autre axe que le SICD souhaite développer : une meilleure connaissance du monde professionnel. Si la journée réseau permet en effet au réseau de mieux se connaître, en 2024, l'organisation d'une journée professionnelle interne a été l'occasion pour le SICD d'approfondir cette connaissance par la visite d'une nouvelle BU d'Occitanie, l'Atrium, bibliothèque de l'Université de Montpellier Paul-Valéry.

La formation est naturellement un axe important des activités du SICD, avec les différentes actions de formation de l'URFIST Occitanie ou de Médiad'Oc, l'organisation d'un jury au niveau régional pour la validation des compétences des bibliothécaires formateurs, mais aussi les formations Alma Primo proposées par le SICD au bénéfice des bibliothèques du réseau sur une plateforme Moodle spécifique, Fad'Oc (Formation à Distance Occitanie).

Ces moments ne résument pas une année mais ils illustrent ce qui, au-delà de la diversité des actions, des évolutions des projets, reste le moteur de l'activité du SICD : la mutualisation et le collectif. Ces priorités sont au cœur des activités quotidiennes du SICD : accompagnement de la politique de site, animation de différents réseaux, poursuite et développement des services déjà en place avec toujours la volonté d'une grande réactivité aux demandes des établissements.

Le collectif est également au cœur de notre fonctionnement interne, tout ce qui va vous être présenté est le fruit d'un travail d'équipe. Je tiens à remercier très chaleureusement les personnels du SICD pour leur implication et leur énergie sans faille.



Catherine Roussy, directrice du SICD

Qui sommes-nous ?

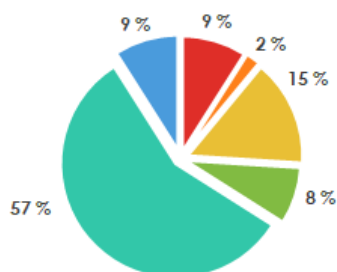


Ressources humaines



30 personnes titulaires (29 ETP)

Répartition des dépenses par service (CP) 2024



- SERVICES GENERAUX
- INFORMATIQUE DOCUMENTAIRE
- DOCELEC
- LIVRE ANCIEN
- URFIST
- MEDIAD'OC



1,3 M€ de budget

Répartition des dépenses par service :

Services à destination de tous les publics



46 757

visiteurs du site web en 2024



3 945

questions traitées par 1 question



805

tickets résolus sur le guichet d'assistance OTRS



981

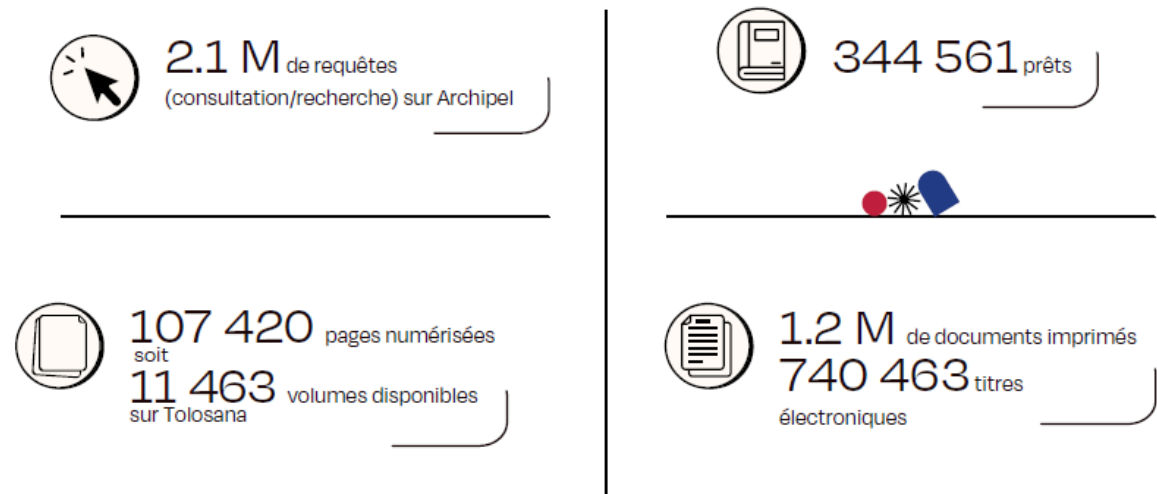
titres inscrits au Plan de Conservation Partagée des Périodiques



35 864

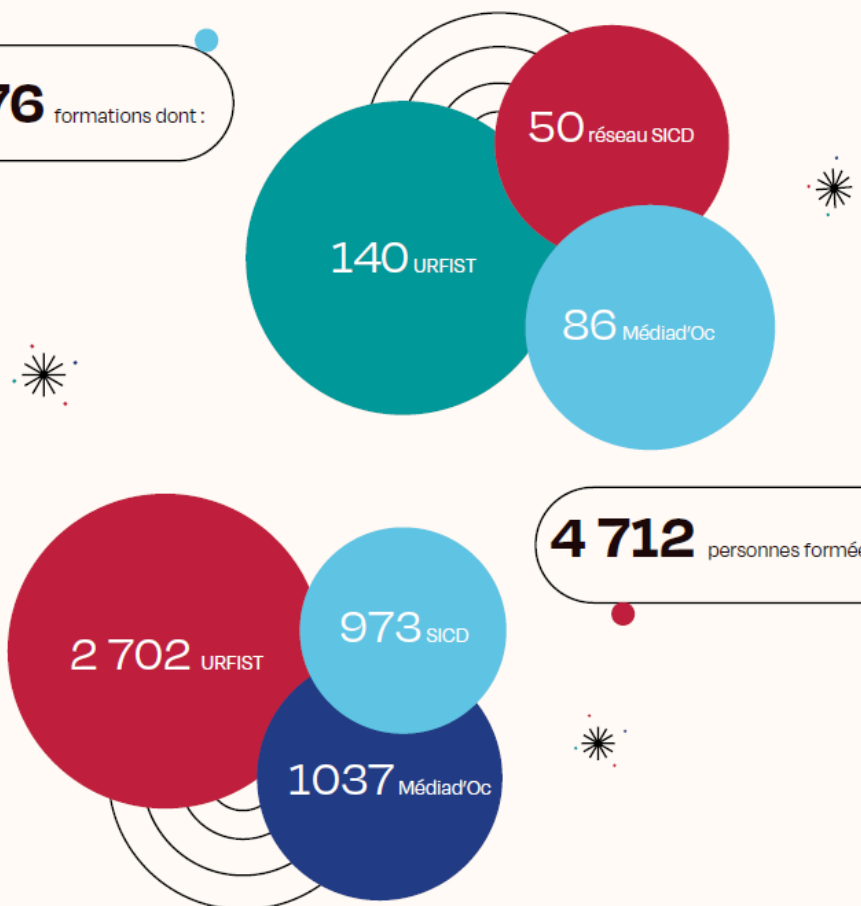
documents transportés par La navette (12953 prêts + 22911 retours effectués)

Collections physiques et digitales



Formation pour tous les publics

276 formations dont :





Le SICD de Toulouse reçoit le Label Culture Libre niveau Argent

Ce label est délivré par Wikimedia France pour récompenser les efforts d'ouverture des contenus en ligne des sites web et de la bibliothèque numérique Tolosana. Ce label est valable trois ans.

10
avril

Journée des répondants du service « Une Question ? »

La Journée a réuni 40 répondants, et a permis de travailler sur plusieurs thématiques.

18
juin

1^{er}
fév.

Lancement du nouvel Intranet réseau

Il dessert plus de 60 bibliothèques pour plus de 10 établissements et un bassin de 450 agents professionnels des bibliothèques répartis sur plusieurs départements.

4
juin

Le SICD participe aux rencontres Scenari 2024

Avec une intervention sur « L'intérêt de la production de multisupports Opale Advanced sur le serveur Scenari pour le SICD ».

4
juill.

Visite de l'Atrium

Visite de la bibliothèque de l'Atrium à Montpellier, récemment ouverte, par tous les personnels du SICD.

1^{er}
juill.

Les 15^{èmes} Journées Réseau

« Introduction à l'IA dans l'enseignement supérieur et les bibliothèques » à l'occasion des 15^{èmes} Journées Réseau, devant 180 participants sur le site de l'ISAE-SUPAERO.

4
oct.

Journée d'étude du CR46

Journée d'étude au Museum d'Histoire Naturelle de Toulouse. Elle a réuni 90 participants autour du thème « Les périodiques comme source de la recherche ».

<https://sudocps.univ-toulouse.fr/edition-2024>

8
oct.

Expo flash « Faites entrer l'accusé » à la BU de l'Arsenal

l'expo flash « Faites entrer l'accusé ! » a présenté une sélection de livres anciens sur le thème des procès toulousains ou régionaux. Récits et représentations illustrées des procédures judiciaires ont permis de mettre en lumière quelques affaires célèbres : Calas, Cécile Combettes ou encore Martin Guerre.

26
nov.

Journée d'étude sur l'IA

Journée d'étude des bibliothécaires formateurs et formatrices en Occitanie, sur le thème « l'IA aux portes de la formation », avec 50 participants et 10 intervenants.

Accompagnement à la politique de site



Inscrire la Science ouverte dans les actions du SICD

1. Le label Culture Libre argent

En 2023, à la faveur de l'accueil d'une résidence Wikimedia et Science ouverte au sein de l'URFIST Occitanie, il a été proposé à l'ensemble du SICD de mener un audit en vue d'une candidature commune à l'obtention du Label Culture Libre. Le travail préparatoire d'audit a été mené par Hugo Lopez, wikimédien en résidence, accompagné par la chargée de mission qualité de la Comue, puis présenté en équipe de direction du SICD pour engager les différents services en vue de la labellisation. Cette candidature a nécessité quatre étapes :

- Engager l'établissement dans la signature de la Charte Open Content Wikimedia France, réalisée en avril 2023,
- Préparer les sites web pour la mise à jour des licences autour des contenus présents sur chaque site, dont plusieurs pratiquaient déjà de fait l'open content et l'open data,
- En parallèle, des ateliers de formation en interne ont permis d'atteindre plus des deux tiers de personnels SICD formés en 2023-2024,
- Enfin, début 2024, un « éditathon » a permis au département Patrimoine écrit de participer à la valorisation des collections sur Wikipédia et Wikimedia Commons.

L'obtention du label niveau argent en 2024 vient récompenser l'ensemble de ce travail.

Pour en savoir plus :
<https://www.club-innovation-culture.fr/wikimedia-france-7-nouveaux-laureats-label-culture-libre-2024/>



2. Un wikimédien en résidence

En 2024, la Comue de Toulouse a accepté de prolonger la résidence Wikimedia au sein de l'URFIST Occitanie jusqu'en août afin de permettre de finaliser les projets déjà engagés comme la candidature au Label Culture Libre, et d'accompagner d'autres services de la Comue intéressés par la labellisation, comme le service Science Avec et Pour la Société (SAPS). Cela a aussi été l'occasion de valoriser les actions menées, comme en

témoigne la vidéo du vice-président Science Avec et Pour la Société de la Comue Philippe Terral (<https://www.youtube.com/watch?v=Cdg0x0tj0mQ>).

Au cours du montage du dossier de candidature au Label Culture Libre du SICD, un contact avec deux structures déjà labellisées à Toulouse (Muséum et Musée Saint-Raymond) a été établi, et le processus a fait apparaître la candidature du réseau des bibliothèques de Toulouse Métropole. Des réunions ont eu lieu pour permettre aux acteurs de se rencontrer et d'échanger sur leurs besoins et attentes respectives et un cycle de formation mutualisé a rassemblé une vingtaine de participants début 2024. Un projet commun de sélection de portraits de Toulousains à mettre en valeur sur Wikimedia Commons a vu le jour. Toutefois, l'arrêt de la résidence en août 2024 n'a pas permis d'aller au bout de cette dynamique.

3. L'ouverture vers la société

Par ailleurs, l'URFIST Occitanie contribue à alimenter le catalogue des formations SAPS à destination des doctorants et enseignants-chercheurs du site toulousain, chargé de répertorier l'ensemble de l'offre, et fait remonter les chiffres de participation aux formations SAPS de son catalogue à l'observatoire SAPS.

Enfin, l'URFIST Occitanie est partenaire de l'organisation de la Nuit européenne des chercheurs Toulouse-Albi et a contribué au financement des trois sessions de formation préparatoires à l'événement pour les participants.

4. La bibliothèque numérique Tolosana

La bibliothèque numérique Tolosana offre un accès en ligne à une sélection de documents imprimés et manuscrits anciens, rares ou précieux conservés dans les bibliothèques du réseau universitaire toulousain, mis à disposition selon les termes de la licence [CC Marque du Domaine Public](#). Elle est articulée autour de 15 collections thématiques établies en lien avec la recherche et les ressources des universités toulousaines : 11 500 documents étaient disponibles fin 2004, dont 350 mis en ligne dans l'année. Tolosana a fait l'objet de 26 300 visites dans l'année.



Accompagner la politique d'ouverture de la science pour le site

Le SICD et l'URFIST Occitanie participent à l'Atelier de la donnée Occitanie Ouest (ADOO), labellisé en octobre 2023. A la suite de la labellisation, l'URFIST Occitanie a proposé des actions de formation à destination des membres de l'Atelier, comme par exemple une formation de deux jours sur le droit des données de la recherche, animée par Lionel Loubet.

Le SICD et l'URFIST Occitanie sont par ailleurs membres du Groupe de Travail Toul'AO, dont l'objectif est de favoriser la mise en œuvre de la Science ouverte au sein des établissements. Les échanges entre les membres permettent de faire remonter les préoccupations des établissements sur les différents axes : généraliser l'accès aux publications scientifiques, bien gérer et partager les données de la recherche, soutenir l'édition scientifique ouverte. En 2024, à la suite de l'adhésion commune du site toulousain au consortium ORCID-France, le travail de création d'ORCID-id, de dédoublonnage et de nettoyage des ORCID a été poursuivi par les établissements. Une demande de formation a été remontée autour de la validation technique des dépôts sur HAL (modération), animée le 29 novembre 2024 par le CCSD.

Donner corps au projet de Centre Patrimonial Mutualisé

1. Le recrutement d'une chargée de projet

A la suite de l'étude d'opportunité et de faisabilité menée en 2022 par la société PPS, le Conseil de coopération du SICD de décembre 2023 a validé la poursuite du projet et a acté le recrutement d'un chargé de projet. L'objectif fixé a été de travailler avec l'ensemble des acteurs pour aboutir à un cadrage précis du projet de Centre Patrimonial Mutualisé, à présenter aux gouvernances des établissements : construire et coordonner une équipe multi-établissements rassemblant les différents métiers, prospecter auprès des institutions nationales et européennes pour identifier les éléments de projets adaptables au projet toulousain, suivre les études techniques nécessaires et analyser les sources de financements d'impulsion.

2. Le travail réalisé en 2024

Arrivée en mai 2024, la chargée de projet a rencontré les parties prenantes du projet et a établi un état des lieux des collections et des besoins, puis a établi un calendrier et une méthodologie.

Trois groupes de travail, selon la typologie des collections, ont ainsi été constitués pour préciser le périmètre du projet, les enjeux, les objectifs, et le public visé dans l'intention de co-construire une vision commune du projet et de définir les éléments essentiels à la note de cadrage.

Les fonds anciens des bibliothèques ont été abordés lors d'une réunion dédiée du GT bibliothèques.

Des réunions spécifiques ont permis de rencontrer des partenaires extérieurs : rencontres du GT instruments et histoire naturelle avec le Museum de Toulouse, et du GT archives avec les Archives Départementales de Haute Garonne.

Des points d'étape réguliers ont été organisés avec l'ensemble des parties prenantes pour partager les réflexions issues des groupes de travail.

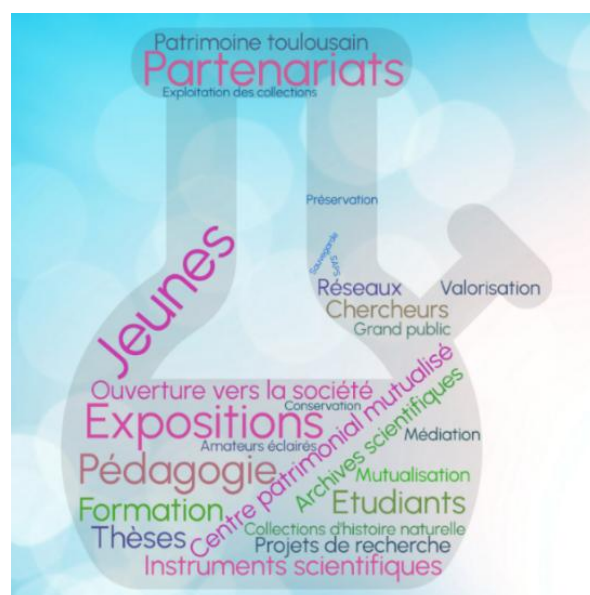
Trois GT pour co-construire le projet de Centre Patrimonial Mutualisé

Les groupes de travail réunis à l'automne 2024 ont été constitués sur la base des types de documents à traiter : GT bibliothèques, GT instruments & histoire naturelle, GT archives.

3. Un projet tourné vers l'ouverture à la société

Le projet de Centre Patrimonial Mutualisé est avant tout un projet d'ouverture des collections universitaires vers le monde académique et la société, grâce à l'accueil des chercheurs, l'élaboration d'une programmation culturelle, le développement d'actions pédagogiques pour ouvrir les collections auprès de tous les publics dont les scolaires.

Le projet fait partie des quatre principaux axes stratégiques du volet « patrimoine » du service Science Avec et Pour la Société de la Comue, aux côtés de l'inscription à l'UNESCO du Pic du Midi, des 800 ans de l'université à Toulouse et de la mission PATSTEC.



Consolidation des actions du réseau



Animer le réseau du Sudoc-PS

Le Centre du réseau Sudoc-PS Occitanie Midi-Pyrénées (CR46) comptait, fin 2024, 196 établissements dont 103 non déployés.

Le Plan de Conservation Partagé des Périodiques (PCPP) Midi Pyrénées couvre 981 titres se répartissant entre presse généraliste et revues spécialisées, soit une diminution de 27% par rapport à 2023. Cette évolution résulte des différentes actions menées par le Comité de pilotage auprès des bibliothèques, actées lors de trois réunions annuelles, notamment pour préparer le devenir du SUDOC-PS à partir de 2026.

1. La journée d'étude, temps fort de l'année

La journée d'étude du Centre Régional CR46 a eu lieu le 4 octobre 2024 au Muséum d'Histoire Naturelle de Toulouse.

Cette journée a rassemblé près de 90 participants avec pour thématique « Les périodiques comme source de la recherche ».

Les différentes interventions ont permis de dresser un panorama du rôle joué par les périodiques dans le travail des chercheurs, doctorants et médiateurs scientifiques à l'ère du tout-numérique.

Cette journée fut également l'occasion d'aborder l'évolution du Sudoc-PS avec l'intervention de Nicolas Morin, directeur de l'Abes, et des présentations du SICD, d'Occitanie Livre & Lecture (OLL), de la DRAC Occitanie et du Centre technique du livre de l'enseignement supérieur (CTLes).

Journée d'étude
Les périodiques comme source de la recherche

04 Octobre 2024
Muséum d'histoire naturelle
Toulouse
8h45 - 17h

© Muséum Photo BALACH

Occitanie
Université de Toulouse
SICD
Service inter-établissements de coopération documentaire

2. Poursuivre les mises à jour des états de collection

Le travail de mise à jour des états de collection s'est traduit par la création de 361 exemplaires (+98% par rapport à 2023), soit par les bibliothèques elles-mêmes, soit par le SICD. En parallèle, 459 exemplaires (+606% par rapport à 2023) ont été supprimés et 3 072 modifications ont été réalisées (+304%). Ces chiffres sont largement en hausse par rapport à 2023 et correspondent pleinement au travail mené par le CR46 pour le suivi et la mise à jour du signalement des périodiques.

3. Accompagner l'activité quotidienne des bibliothèques du CR46

Plusieurs formations aux outils ont été organisées par le CR46 durant l'année 2024, sur Colodus (19 personnes formées) et sur PÉRISCOPE (14 personnes formées). Par ailleurs, le CR46 s'est déplacé dans les bibliothèques partenaires afin de renforcer le lien, de les conseiller en matière de conservation et de les former à Colodus, l'outil de signalement des états de collection. Des déplacements ont eu lieu à Castres (Médiathèque, Musée Goya), à Albi (Médiathèque, Archives départementales du Tarn) et à Rodez (Médiathèques de Rodez, de Villefranche-de-Rouergue et de Millau, Archives départementales de l'Aveyron, Archives municipales de Millau).

4. 2025, une année de transition pour le Sudoc-PS

L'année 2025 sera une année de transition dans le processus d'évolution des centres réseau Sudoc-PS.

Le CR46 continuera à exercer ses missions auprès du réseau : accompagnement des bibliothèques dans la mise à jour des états de collection, suivi et création des demandes d'ISSN, suivi des dons. Cependant, afin de préparer la transition, le CR46, avec OLL et le Copil, entamera un travail de fond sur le plan de conservation afin de le faire correspondre aux nouvelles attentes.

Le CR46 formera également toutes les bibliothèques qui le souhaitent aux outils de l'Abes (Colodus et PÉRISCOPE) afin qu'elles deviennent autonomes dans le signalement de leurs collections.

L'évolution du Sudoc-PS à partir de 2026

Le réseau évolue à la suite des réflexions du groupe de travail interministériel formé en 2024 : les PCPP gérés par les CR deviennent des PCPP régionaux Culture avec des critères de sélection des titres sur la rareté, l'ancienneté et la préciosité.

Les Centres Réseau hébergés dans les structures documentaires des universités seront fermés en janvier 2026.

Les bibliothèques qui n'intégreront pas le plan de conservation deviendront totalement indépendantes dans le signalement de leurs états de collection.

Améliorer les interfaces de recherche publique et la coordination bibliographique

1. Refonte graphique du catalogue de recherche Archipel

Le catalogue en ligne Archipel a été déployé en juin 2018, en même temps que le système de gestion Alma. S'il s'était depuis doté de nouvelles fonctionnalités et de nouveaux services, son aspect graphique n'avait en revanche que peu évolué. L'année 2024 a donc été l'occasion pour le département d'informatique documentaire de mener, avec l'aide d'un prestataire externe, un grand chantier de refonte graphique décliné en plusieurs objectifs :

- Réaliser une charte graphique et intégrer cette charte avec personnalisation des vues pour chaque établissement du réseau,

- Améliorer l'accessibilité du catalogue en conformité avec les principes de la Web Accessibilité Initiative (WAI),
- Améliorer l'utilisabilité du catalogue sur les terminaux mobiles (*responsive web design*),
- Donner aux établissements les outils et les moyens de s'approprier pleinement leurs catalogues et effectuer une mise à niveau de ces derniers, dans une perspective pluriannuelle.

Ce chantier a abouti à la création et à la personnalisation de neuf vues distinctes, une par établissement du réseau partenaire du SICD.



2. Rétro-conversion : deux projets menés à bien en 2024

Deux établissements ont candidaté en 2023 pour l'année 2024 et ont été retenus par l'Abes.

L'université de Toulouse (anciennement université Toulouse III Paul-Sabatier) : le projet portait sur la création de notices de thèses d'exercice (médecine, pharmacie et dentaire) soutenues à l'université Toulouse III Paul-Sabatier de 1890 à 1982. Le fonds est estimé à plus de 10 000 documents non encore signalés. L'objectif pour 2024 a été de signaler 1 500 thèses.

L'ISAE-SUPAERO : la demande a fait suite à une rétro-conversion commencée en 2021 avec un financement alors accordé par l'Abes. Le projet concerne le fonds spécifique « AGARD » (Advisory Group for Aerospace Research and Development). La collection est constituée de congrès, de rapports techniques, de notes, de conférences, datées de 1954 à 2001, avec un important travail de catalogage. Ce fonds a une valeur scientifique et historique fondamentale dans les domaines de l'aéronautique et de l'espace.

3. Mise en place d'un contrôle des données

Le SICD poursuit le travail d'alignement des données du système de gestion de bibliothèque et du Sudoc en attendant une possible synchronisation des inventaires physiques. Ainsi, le SICD a mis en place en 2024 un outil facile d'utilisation pour un contrôle régulier de l'adéquation entre catalogue local et Sudoc (API interrogeant le webservice « Multiwhere » de l'Abes). L'ergonomie de l'interface permet aux établissements d'utiliser cette nouvelle fonctionnalité en autonomie.

Aider les établissements à piloter leur politique documentaire

1. De nouveaux tableaux de bord pour les statistiques de la Navette

Le service Navette permet à tous les usagers des bibliothèques du réseau de faire venir un document d'une autre bibliothèque du réseau. Fin 2024, des tableaux de bord spécifiques pour les correspondants du service Navette ont été optimisés et mis en avant afin d'améliorer leur utilisation. Grâce à l'outil de statistiques Alma Analytics, les correspondants peuvent accéder facilement à ces données directement depuis l'outil de gestion de bibliothèque.

Ces tableaux de bord offrent une vue d'ensemble des réservations pour les collections d'une bibliothèque donnée, tout en permettant de mieux comprendre les besoins des usagers. Cela facilite la prise de décision pour de nouvelles acquisitions et permet de suivre l'activité pour vérifier si les demandes de réservations aboutissent effectivement à des prêts. Enfin, ces outils aident à suivre le circuit des exemplaires en circulation entre bibliothèques.

2. Mutualisation des ressources numériques et économies d'échelle

En 2024, le SICD a géré 19 abonnements mutualisés, dont 3 en langues : GlobalExam, Elao et Vocabale. Parmi ces abonnements, deux ont nécessité un fort investissement en temps en raison d'une hausse de prix combinée à une baisse de service : Cyberlibris et GlobalExam. Les deux négociations ont finalement abouti avec une répartition satisfaisante entre les établissements. Une négociation réussie a également eu lieu avec Electre : des développements réalisés par le fournisseur sur sa plate-forme, ainsi que l'intégration de l'INP, de l'UT et de l'UTTOP, ont permis de réduire le coût de cette ressource de 44%.

3. Mise à disposition des SUSHI pour EZcounter

Le SICD a été confronté en 2024 à plusieurs difficultés pour la fourniture des statistiques des éditeurs aux établissements : délais de réponse des éditeurs, modifications unilatérales des statistiques fournies, données erronées ou difficiles à analyser. Cette situation rend difficile la comparaison d'une année sur l'autre. De manière générale, on observe cependant une tendance à la baisse des usages : -36% pour le Web of Science (WOS), -6% pour Techniques de l'Ingénieur et -43% pour Statista. En revanche, des hausses légères ont été constatées pour Europresse et Cairn Ebooks.

Des SUSHI au SICD ?



Le protocole SUSHI (Initiative de Moissonnage de Statistiques d'Utilisation Normalisées) est une norme ANSI/NISO conçue pour exploiter les statistiques d'utilisation COUNTER. Il permet une collecte rapide et efficace des statistiques d'utilisation.

Les statistiques ont été fournies aux établissements en juillet (pour la période janvier à juin) et début 2025 pour l'ensemble de l'année 2024, via l'intranet réseau.

Parallèlement, les identifiants SUSHI ont été demandés aux éditeurs pour les ressources suivantes : Cairn, Cyberlibris, Edward Elgar Publishing, ENI, JSTOR, OpenEdition, SAGE, Springer, Web of Science, Wiley.

À ce jour, 75 identifiants ont été intégrés à EZcounter et sont pleinement fonctionnels depuis début 2024. L'ensemble des identifiants SUSHI et des statistiques éditeurs ont été mis à disposition des établissements sur l'intranet réseau, dans l'espace dédié à la documentation électronique.

4. Renforcement du SICD avec un poste dédié aux statistiques

À la suite d'un départ au sein de l'équipe d'informatique documentaire, un poste d'IGE titulaire a été ouvert sur concours au deuxième semestre 2024 pour permettre au département de bénéficier d'un poste pérenne dédié à la question de la production et de l'exploitation des statistiques, ainsi que de l'accompagnement des établissements du réseau sur ces questions. Le concours a été fructueux et le poste a été pourvu au 1^{er} décembre.

Valoriser les collections et accompagner l'exception handicap

1. Un dispositif d'exception handicap de plus en plus sollicité



L'année 2024 a été marquée par une forte augmentation de l'utilisation du dispositif de l'exception handicap, qui a presque doublé.

En effet, 160 documents ont été demandés pour un total de 46 070 pages par l'UT2J, principal établissement utilisateur du service. À titre de comparaison, depuis l'ouverture du service en 2019, la moyenne était de 20 000 pages pour 60 documents par an. L'année 2021, où le dispositif Platon avait été le plus utilisé, totalisait 29 102 pages pour 78 documents.

Cette augmentation peut s'expliquer par différents facteurs : anticipation des demandes par l'UT2J, meilleure communication sur le service, nouveaux usages des utilisateurs...

Par ailleurs, l'université Toulouse Capitole et l'université Toulouse III Paul-Sabatier ont déposé leur première demande de numérisation au titre de l'exception handicap en 2024.

2. Des collections patrimoniales toujours plus accessibles

Fin 2024, près de 37 000 documents anciens ou précieux des bibliothèques universitaires étaient décrits dans le catalogue Archipel et le Sudoc, pour la plupart de façon très fine pour mieux répondre aux attentes des chercheurs. L'année 2024 a été principalement consacrée à la poursuite du traitement de la collection sur le pays toulousain constituée par Fernand Pifteau (BU de l'Arsenal) : fin du catalogage des brochures, meilleure description des périodiques locaux, reclassement des gravures et catalogage des photographies.

3. L'organisation de tests pour les ressources en langues

● Parlons mutualisation :) 

● 46 tests réalisés !

● 7 éditeurs de ressources en langues

Au printemps 2024, sept éditeurs de ressources en langues ont été contactés pour présenter leurs offres : Altissia, GlobalExam, GoFluent, Streamglisch, 7Speaking, Flowchase et Anglaiscoursclub.

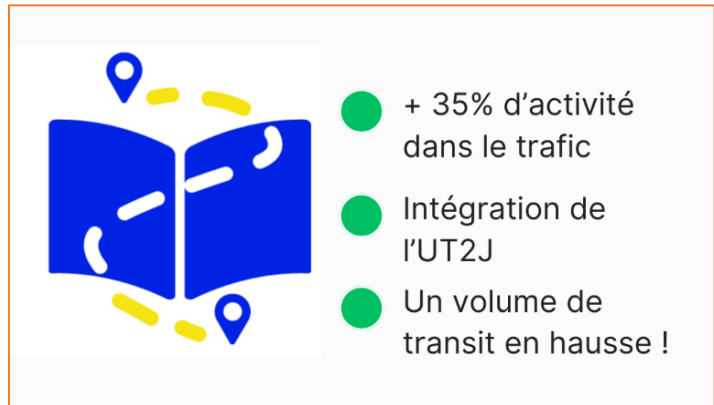
Parmi ces éditeurs, Flowchase et Anglaiscoursclub n'ont pas répondu à l'invitation. Les autres éditeurs ont proposé des présentations, qui ont débouché sur des phases de tests. Au total, 46 tests ont été ouverts.

La présentation de GlobalExam, qui est déjà une ressource mutualisée au sein de la Comue, était destinée aux établissements n'ayant pas encore intégré cette mutualisation.

4. La forte dynamique du service Navette

Le service de Navette connaît une belle dynamique, avec une augmentation de 35% du nombre de retours par rapport à l'année précédente.

Cette hausse peut être attribuée à l'intégration de l'UT2J fin 2023 dans le dispositif de prêt indifférencié, ce qui a entraîné un accroissement du volume de transit.



Accompagnement des BU dans la diversité de leurs actions



Renouveler la communication auprès du réseau documentaire

L'année 2024 a été l'occasion d'un travail de fond sur les outils de communication du SICD à destination des membres du réseau.

1. Un nouvel Intranet

Le nouvel intranet réseau, mis en service en janvier 2024, dessert 10 établissements pour un bassin de plus de 60 bibliothèques sur plusieurs départements. Plus ergonomique, dynamique et facile d'utilisation, il donne accès aux informations structurantes pour le réseau et permet de renforcer les interactions.

Répondant à un besoin des agents du réseau, ceux-ci l'ont bien pris en main grâce à une série d'actions de formation menées au premier trimestre 2024. Sept formations proposées en visio ont permis d'atteindre 192 agents. Des formations type découverte pour les nouveaux arrivants et rafraîchissement pour les anciens ont également lieu deux fois par an et permettent de toucher les agents non encore formés. Par ailleurs, une communication sur les évolutions de l'intranet est systématiquement mise en avant grâce à la liste de diffusion touchant tous les agents du réseau et au *Quoi de neuf ?*, actualité trimestrielle du SICD sous forme de visio.

Les statistiques d'utilisation de l'intranet réseau sont très encourageantes. De mars à décembre 2024, 1 561 visiteurs uniques ont vu 9 466 pages et effectué 672 téléchargements.

2. Une nouvelle plateforme pour les supports de formation : Fad'Oc

La plateforme Moodle Fad'Oc, Formations à distance Occitanie, en accès ouvert, a changé de look et s'est modernisée :
<https://fadoc.univ-toulouse.fr/>

Fad'Oc propose à présent un accès direct aux modules thématiques du système de gestion de bibliothèque mutualisé Alma, utilisé par les quelques 60 bibliothèques du réseau, ainsi qu'un nuage de mots-clés dès la page d'accueil. Une vidéo sur le fonctionnement de la plateforme complète sa prise en main, facile et intuitive. Fad'Oc touche au-delà du réseau proprement dit, et est consulté par les agents des bibliothèques universitaires utilisatrices d'Alma, aussi bien au niveau national qu'international (Suisse notamment).



Les formations sur Fad'OC sont disponibles sous plusieurs formes : tutoriels vidéos, parcours en distanciel alliant vidéos et quizz auto-évalués à destination des moniteurs étudiants des bibliothèques, supports de documentation plus classiques édités avec la chaîne d'édition en ligne Scenari.

Le SICD a développé une compétence sur cet outil, libre et gratuit, qui permet à partir d'un même document de produire différents formats (papier, web, diaporama...). Grâce à la compétence acquise, le SICD est intervenu en juin 2024 aux Rencontres Scenari organisées à l'Université Toulouse Capitole, lors d'une table-ronde sur l'intérêt éditorial du modèle documentaire Opale dans le cadre de cours en ligne.



Consolider le service « Une Question ? »

1. La journée des répondants 2024

Le 18 juin 2024, 40 répondants ont participé à la journée organisée à La Bulle (Bibliothèque universitaire centrale du Mirail), sur le thème « Faciliter le service et la vie des répondants ». La journée a été rythmée par quatre ateliers : améliorer les interfaces de Refchatter et Reftracker, améliorer l'intranet, communication écoresponsable, collaboration efficace.

Les restitutions des ateliers ont permis de dégager deux actions concrètes pour améliorer le service : l'ouverture des formations aux répondants déjà en place pour réactiver les connaissances et l'amélioration des interfaces professionnelles.

2. L'amélioration de l'interface professionnelle de Refchatter

À la suite de la journée des répondants 2024, il a été décidé de collaborer avec Altarama pour simplifier l'ergonomie de Refchatter et améliorer la traduction de l'outil. Un document recensant les points d'amélioration de l'ergonomie et les défauts de traduction a été remis à Altarama.

Accompagner le développement de l'Intelligence Artificielle

1. Les journées réseau 2024

Les journées réseau 2024, consacrées à l'IA, ont été l'occasion d'une « Introduction à l'IA dans l'enseignement supérieur et les bibliothèques ». La journée en présentiel du 1^{er} juillet s'est déroulée à l'ISAE-SUPAERO et a rencontré le plus fort taux de participation et de satisfaction depuis la création des journées réseau, avec 180 participants.

Le SICD a pu répondre à l'attente des agents des bibliothèques du réseau autour de l'IA, enjeu majeur dans l'enseignement supérieur, en faisant intervenir deux chercheurs : Laurent Risser pour ANITI et Guillaume Cabanac pour l'Université Toulouse III Paul-Sabatier, ainsi que deux acteurs des bibliothèques, François-Xavier Boffy pour le SCD de l'Université Lyon 1 et Emmanuelle Bermès pour l'Ecole des Chartes.



Des ateliers, jeux et visites axés autour de l'IA ont rencontré un vif succès parmi les participants et ont permis de faire découvrir des laboratoires travaillant sur l'IA sur les sites de l'ISAE-SUPAERO, du LAAS, mais aussi de l'ENAC.

La demi-journée du 2 juillet, consacrée aux actualités et projets du SICD et du réseau, a rassemblé 136 auditeurs.



2. Le développement des formations à l'IA

En 2024, l'URFIST Occitanie a proposé davantage de formations sur les thématiques liées à l'IA, notamment une conférence d'introduction aux enjeux de l'IA, animée par Malik Ghallab en novembre 2024, et des formations sur l'art du prompt appliqué à la recherche documentaire et l'aide à la rédaction scientifique, animées par François Magnan. Différents formats ont été testés, en présentiel et à distance, mais également délocalisés à Albi et Nîmes.

De plus, l'URFIST Occitanie a bénéficié de l'expertise d'Aline Bouchard, co-responsable de l'URFIST de Paris, pour intervenir à deux reprises en présentiel : en novembre lors de l'action régionale de formation du réseau Doccitanist à Montpellier sur la thématique « Assistance ou risque pour la Science ? L'IA générative au cœur des outils de recherche de littérature académique », et en décembre sur une formation de formateurs sur l'IA et les compétences informationnelles à destination des professionnels de l'information.

3. La journée professionnelle des formateurs



Le 26 novembre, la journée d'étude annuelle organisée à la Maison de la Recherche et de la Valorisation, axée sur le thème « L'IA aux portes de la formation », a proposé un ensemble de réflexion sur l'IA :

- approches théoriques : IA et environnement, enjeux juridiques, usage éthique et responsable...

- retours d'expérience : ressources pédagogiques pour former à l'IA

- ateliers pratiques : bataille de l'IA, prompts, solutions pratiques pour intégrer l'IA de manière durable dans les pratiques de formation usagers.

Poursuivre la politique de formation professionnelle

1. Les formations au logiciel de gestion de bibliothèque, et plus !

Les formations réseau proposées par le SICD ont connu en 2024 une très forte hausse, avec 973 agents inscrits. La hausse est de 50% par rapport à 2023 (469 inscrits). Le catalogue des formations réseau propose 22 formations sur des thématiques variées, avec un cœur de 16 formations sur le système de gestion de bibliothèque mutualisé, Alma.

L'explosion du nombre d'inscrits en 2024 souligne la volonté affirmée du SICD de développer la formation continue des agents des bibliothèques du réseau et s'explique par plusieurs raisons. Pour accompagner la mise en œuvre de la nouvelle interface d'Alma sur la circulation et les services aux usagers, 250 agents ont été formés en trois visios à l'automne 2024. Le déploiement du nouvel intranet réseau a également été l'occasion de former 192 agents du réseau. Enfin, les formations de sensibilisation au patrimoine écrit ont été plus nombreuses en 2024.

Action de formation réseau : Découverte des gestes de la reliure et de la restauration



2. Les formations de Médiad'Oc

Médiad'Oc a assuré, en 2024, 75 stages « inter », 9 stages « intra », 10 formations longues de préparation concours et 1 formation longue au diplôme ABF d'auxiliaire de bibliothèque, représentant un total de 1 037 stagiaires.

Outre les sujets « classiques » correspondant aux besoins habituels des établissements, le programme de formation a développé tout particulièrement les axes de l'accessibilité et de la transition écologique et sociétale, et a proposé de nouvelles thématiques comme la transmission des savoirs au sein d'un service (en partenariat avec l'ENSSIB) ou la démarche qualité.

De plus, de nouvelles propositions de formations ont été travaillées en 2024, pour une mise en œuvre en 2025 : les mardis de la veille professionnelle, les retours d'expériences entre établissements, et les périodes d'immersion PRISME (Période Réservée d'Immersion, Source de Mutuel Enrichissement).



Catalogue commun des formations en Occitanie : travail préparatoire

En 2024, Médiad'Oc a également préparé, en coopération avec Occitanie Livre et Lecture, la mise en commun de l'offre de formation au niveau de toute l'Occitanie : programmes de Médiad'Oc, du CNFPT, et des bibliothèques départementales, mis à disposition sur le site d'OLL. Ceci permettra une meilleure visibilité de la programmation de formation, notamment pour les bibliothèques territoriales. Le catalogue commun est accessible depuis début 2025.

3. Les formations de l'URFIST Occitanie

En 2024, l'URFIST Occitanie a proposé de nouvelles formations pour couvrir les besoins remontés par les établissements notamment ScenariStyler pour les agents utilisant la suite Scenari en ingénierie pédagogique, ou encore interroger les API d'ORCID, animée par un agent du SICD.

La résidence Wikimedia a également été l'occasion de diversifier les formats de production pédagogique habituellement proposés avec l'opportunité de contribuer à la réalisation d'une exposition sur l'Occitan sifflé organisée par la ville d'Anglet pendant trois mois. Cette participation a consisté en la prise en main du logiciel Lingua Libre pour enregistrer les termes en Occitan sifflé, confié à un enseignant, Philippe Biu (Université de Pau et Pays de l'Adour). Près de 3 500 termes ont été ensuite intégrés sur Open Street Map pour faire jouer les enregistrements sifflés.

Poursuivre le plan de conservation préventive et curative des documents patrimoniaux

Les programmes habituels de restauration et de conservation préventive des documents patrimoniaux se sont poursuivis, avec notamment une augmentation significative des petites réparations et des opérations de reconditionnement.

L'année 2024 a été marquée par une avancée notable pour l'élaboration du plan de sauvegarde des biens culturels (PSBC) de la réserve de la BU de l'Arsenal, piloté par le SCD de l'Université Toulouse Capitole, en conformité avec les priorités définies par MESR : animation d'ateliers de sensibilisation aux réflexes à avoir en cas de sinistre pour le personnel du SCD et achèvement de la liste des documents prioritaires.

Une visite de la Réserve par le SDIS 31 (Service Départemental d'Incendie et de Secours) a permis de valider le format des fiches évacuation pour l'ensemble des ouvrages prioritaires. Une signalétique spécifique a également été mise en œuvre. Après une étude approfondie sur la fabrication de conditionnement sur mesure pour les documents prioritaires des réserves de la BU de l'Arsenal et du SCD de l'Université de Toulouse, il a été décidé de ne pas l'externaliser et le mode opératoire a été défini.

Restaurer :

MS 199 126 "Principes de chirurgie " de 1736 : Réalisation d'un demi (greffe d'un demi dos) pour renforcer le dos qui était lacunaire. Les restes du dos original sont ré-incrustés dans le nouveau dos. Remise au ton avec des teintures adaptées.

Avant :



Après :



Plus de 1 100 documents patrimoniaux ont fait l'objet d'une restauration, qu'elle ait été légère ou très complète.

Sauvegarder :

Un ouvrage prioritaire du Plan de sauvegarde des biens culturels de la BU de l'Arsenal : rare incunable imprimé à Toulouse : Saint Antonin, *Incipit titulus de sponsalibus et matrimonio*, H. Turner, vers 1476.



Valoriser :

Le département Patrimoine écrit et le groupe bibliothécaires et archivistes d'Occitanie, coordonnés par Occitanie Livre & Lecture, ont partagé sur Internet des pépites de leurs fonds anciens, sur un mode humoristique et décalé. Par exemple, l'histoire extraordinaire de la pauvre Marie Mercié, qui a vomi des créatures aquatiques vivantes à découvrir sur le site epOcc et sur le compte Instagram [@epocc_occitanie](https://www.instagram.com/epocc_occitanie). Cette action, qui valorise les billets publiés sur Tolosana ou sur le carnet de recherche Estampilles et pontuseaux, se poursuivra en 2025.



Services au réseau



Le département Services au Réseau propose des services mutualisés autres que la gestion du catalogue commun, à destination des usagers du réseau des bibliothèques universitaires d'Occitanie Ouest. Il organise des temps d'animation et d'échange pour les professionnels du réseau.

Objectifs 2024



La navette

L'utilisation du service de navette poursuit sa forte progression, témoignant du besoin de mutualisation des collections au niveau du site. En 2024, c'est 22 911 documents qui ont été rendus sur un autre campus, soit une augmentation de 35% par rapport à l'année précédente. Le délai moyen d'obtention d'un ouvrage est de 9,5 jours.



La numérisation

La numérisation s'est poursuivie en 2024, avec notamment la numérisation des thèses de l'Université Toulouse Capitole. Le nombre de pages numérisées au titre de l'Exception Handicap est en plein essor, avec un doublement par rapport à 2023, démontrant l'utilité du service pour les publics concernés.



Une Question ?

Le nombre de questions traitées en 2024, 3 945, est en légère contraction par rapport à l'année précédente. Le nombre de réponses aux mails reste légèrement supérieur au nombre de réponses via le chat, tendance observée depuis 2022.



La documentation électronique

L'intégration des SUSHI à EZCounter a rendu possible l'automatisation partielle de l'obtention de statistiques de la documentation électronique.



La communication

Les interfaces de l'Intranet réseau et de Fad'Oc ont été repensées pour faciliter le partage d'information et la montée en compétences des personnels du réseau.



Objectifs 2025



Mise en place d'une instance d'Omeka-S partagée



Documenter les solutions alternatives à certains abonnements électroniques en langues



Mener une enquête auprès des utilisateurs du service « Une Question ? »

Informatique documentaire



Le département Informatique Documentaire administre, paramètre et maintient les outils informatiques communs du réseau de bibliothèques universitaires d'Occitanie Ouest, à commencer par son catalogue Archipel et le service de consultation à distance des ressources électroniques. Il développe également des services et des outils numériques pour améliorer les circuits de traitement documentaire et la qualité du service aux usagers.

Au 31 décembre 2024, le système d'information documentaire commun du réseau des bibliothèques d'Occitanie Ouest se composait de cinq briques logicielles principales :



Objectifs 2024



Le catalogue

Refonte de l'interface graphique de recherche Primo (catalogue Archipel des bibliothèques du réseau) et personnalisation de 9 vues dédiées pour les établissements du réseau ; développement de l'offre de services en ligne proposés aux usagers.

L'UTTOP

Première phase de l'accompagnement du service de documentation dans le contexte de la création de l'UTTOP, intégration du nouvel établissement dans Alma.

La formation

Actions de formation auprès de l'ensemble des agents du réseau utilisant Alma pour leur permettre une meilleure prise en main de la nouvelle interface de services aux usagers et d'affichage des résultats de titres dans le système de gestion de bibliothèque : plus de 400 agents formés en deux sessions à distance fin 2024.

Objectifs 2025



- ✱ En fonction de l'avancée de la collaboration avec le SNUT, mise en place de la fédération d'identités (Shibboleth)
- ✱ Relance de la production de statistiques d'usage du système de gestion Alma (Alma Analytics)
- ✱ Accompagnement à la prise en main de Readmetrics pour les statistiques de documentation électronique
- ✱ Poursuite du chantier d'intégration de l'UTTOP : accès distant aux ressources, vue dédiée Archipel
- ✱ Mise à disposition d'un générateur de signature scientifique pour les chercheurs du réseau universitaire toulousain
- ✱ Reprise du chantier pour l'ajout de la zone 866 dans les notices de fonds des états de collection

Patrimoine écrit



Le département Patrimoine Ecrit conserve et valorise le patrimoine écrit des bibliothèques des universités toulousaines (livres anciens, fonds spécifiques et précieux, manuscrits).

46 000

volumes au SCD
Université Toulouse
Capitole

7 500

volumes au SCD
Université de Toulouse

2 500

volumes au SCD
Université Toulouse
Jean Jaurès

Une mission de conseil peut aussi être assurée pour les documents anciens conservés dans d'autres établissements, ainsi que pour les fonds du XIXe siècle.



Objectifs 2024

Un patrimoine à conserver

Poursuite du programme de restauration et de conservation préventive : fin du chantier sur le fonds Montauban

Quasi-achèvement du volet « Réserve » du Plan de Sauvegarde des Biens Culturels de la BU de l'Arsenal
Acquisition d'une chambre de décontamination

Tolosana

La bibliothèque numérique est toujours bien utilisée :
26 328 sessions et 9 758 téléchargements en 2024

Un patrimoine à partager

Poursuite des chantiers de catalogage (37 000 documents décrits fin 2024) et travail spécifique sur les périodiques locaux et les collections iconographiques

Augmentation du nombre de séances de formation des étudiants et des professionnels du réseau

Actions de valorisation : 9 focus ou actualités sur Tolosana, 3 billets sur *Estampilles et pontuseaux*, participation au nouveau compte Instagram EpOcc d'Occitanie Livre et Lecture, enrichissement de Wikipedia, 3 expos flash



Objectifs 2025

- * Préparer les collections de médecine et de sciences en vue de leur déménagement de la BU Santé des allées Jules Guesde à la BU sciences
- * Achever le volet Réserve du PSBC de la BU de l'Arsenal
- * Participer à la constitution du *Dictionnaire des universitaires toulousains* dans le cadre du projet « des Savants Et des Textes », en prenant en charge la numérisation des ouvrages des universitaires sélectionnés



Objectifs 2025



Projet recherche « repérage et analyse d'articles scientifiques problématiques » 2025-2026

A la faveur de l'expérience réussie d'une résidence Wikimedia et Science ouverte en 2023-2024, une proposition de nouvelle résidence a été proposée au MESR sur la thématique « repérage et analyse d'articles scientifiques problématiques » à partir des travaux de recherche menés à Toulouse par le professeur Guillaume Cabanac (Université de Toulouse, laboratoire IRIT) et de l'outil développé pour faciliter ces repérages, « Problematic Paper Screener ». Ce projet a été retenu et a obtenu un financement pour un contrat d'ingénieur recherche pour 2025-2026. Ce partenariat sera l'occasion d'investir ce champ aussi bien via le renforcement de formations sur cette thématique par ce personnel dédié que du point de vue de la recherche avec un investissement de Guillaume Sire sur ces questions du point de vue éthique et intégrité de la recherche.



Journées d'étude Réseau URFIST : Toulouse 23 juin et Paris 25 novembre

Le 23 juin 2025 aura lieu la journée de restitution des 10 projets [GIS Réseau URFIST](#) (2023-2025) et sera l'occasion d'annoncer les lauréats du [nouvel appel à projets](#) destiné à financer des projets recherche et pédagogique (2025-2027). Cette journée aura lieu à l'Université Toulouse Capitole. Un dispositif de suivi à distance sera proposé, les sessions seront enregistrées puis mises en ligne sur Canal-U.

Le 25 novembre à Paris, sur le campus Condorcet, aura lieu la journée nationale d'étude (JNE) du Réseau URFIST, organisée tous les deux ans. Cette année, la thématique sera « Intelligence artificielle générative et production des connaissances scientifiques ».

Rencontre professionnelle des URFIST Toulouse 2025

Du 24 au 26 juin 2025, le Réseau URFIST sera accueilli à Toulouse dans le cadre de la rencontre professionnelle annuelle du réseau. Ce sera l'occasion de faire le bilan pédagogique et recherche de la période écoulée, d'un temps de formation de formateurs et d'échanger autour des perspectives du réseau aussi bien pour la formation que pour la recherche. Cette rencontre aura lieu en salle de pédagogie active mise à disposition par le service commun de documentation de l'Université Toulouse Capitole.

Objectifs 2025

- * Projet de recherche « repérage et analyse d'articles scientifiques problématiques »
- * Journée d'étude du réseau URFIST : Toulouse (juin 2025) et Paris (novembre 2025)
- * Rencontre professionnelle des URFIST à Toulouse en juin 2025



Médiado'Oc conçoit et réalise des actions de formation continue. Celles-ci sont conçues pour permettre aux personnels des bibliothèques de maintenir ou développer leurs compétences et d'organiser des préparations aux concours et examens professionnels de la filière bibliothèque, ainsi qu'une préparation au diplôme d'auxiliaire de bibliothèque.



Objectifs 2024

Prépas concours

79 agents formés, 17 admissibles, 4 admis (tous concours confondus) au sein des 10 préparations concours proposées.

Formations :

1037 personnes formées, en 86 modules de formations (dont 9 stages « intra »).

Implication dans les événements nationaux

2^{ème} session de la validation des compétences de bibliothécaire formateur, réflexion sur les blocs de compétences et critères d'évaluation, avec les autres CRFCB.



Le développement de deux axes de formation



Accueil des personnes en situation de handicap (PSH)



Transition écologique et sociétale



Objectifs 2025

- ✱ Renouvellement de la certification Qualiopi (avril 2025)
- ✱ Nouvelles thématiques ou cycles de formation : PRISME, retours d'expérience, mardis de la veille professionnelle
- ✱ Validation des compétences des bibliothécaires formateurs (niveau 2)