

RAPPORT D'ACTIVITE 2025

Service inter-établissements de coopération documentaire



Sommaire



SOMMAIRE	2
EDITO	4
QUI SOMMES-NOUS ?	5
NOTRE ACTUALITE	7
ACCOMPAGNER LA POLITIQUE DE SITE	9
ACCOMPAGNER LES EVOLUTIONS INSTITUTIONNELLES DU SITE	9
1. Structurer la coopération documentaire dans le nouvel environnement institutionnel	9
2. Intégrer l'UTTOP dans le réseau documentaire	9
ENTAMER LE PROJET DE REINFORMATISATION DES BIBLIOTHEQUES DU SITE	10
FINALISER LE PROJET DE CENTRE PATRIMONIAL MUTUALISE	10
SOUTENIR LA STRUCTURATION ET L'OUVERTURE DE LA RECHERCHE DU SITE	11
1. Soutenir l'ouverture de la science	11
2. Améliorer l'écosystème de la recherche	11
3. Mettre en place un générateur de signature scientifique	12
PARTICIPER AUX EVENEMENTS DU SITE	13
1. Le projet « des Savants Et des Textes »	13
2. « Futurs proches »	13
CONSOLIDER LES ACTIONS DU RESEAU	14
VALORISER LES COLLECTIONS DES ETABLISSEMENTS	14
1. Créer et administrer une instance commune Omeka-S	14
2. Valoriser les collections patrimoniales	14
3. S'investir dans le programme national CollEx-Persée	15
4. Renforcer la coopération avec le réseau	15
FAVORISER LA CIRCULATION DES DOCUMENTS ET DES USAGERS	16
1. Un service de navette pour les documents toujours plus utilisé	16
2. Une forte augmentation des questions des usagers	16
3. Un nouvel établissement bénéficiaire du dispositif Exception handicap	17
ACCOMPAGNER LE PILOTAGE DOCUMENTAIRE DES ETABLISSEMENTS	18
1. La mutualisation des abonnements électroniques, génératrice d'importantes économies	18
2. Fournir des statistiques d'usage pour soutenir le pilotage documentaire des établissements	18
ASSISTER LES BIBLIOTHEQUES DANS LA FIN DU SUDOC-PS	19
1. Le contexte du Centre dans sa dernière année	19
2. Participation au pilotage du PCPP Midi-Pyrénées : plan, formations, conventions	19
3. Administration du site web	20
ACCOMPAGNER LES BU DANS LA DIVERSITE DE LEURS ACTIONS	21
ANIMER LES RESEAUX DOCUMENTAIRES, EN OCCITANIE OUEST ET AU-DELA	21
1. Se doter d'outils pour animer le réseau	21
2. Les Journées réseau 2025	21
3. La formation professionnelle : un réseau régional voire national	22

ADAPTER LA FORMATION PROFESSIONNELLE AUX NOUVEAUX ENJEUX -----	22
1. <i>Le renouvellement de la certification Qualiopi de Médiad'Oc</i> -----	22
2. <i>Une nouvelle modalité de formation pour Médiad'Oc : le dispositif PRISME</i> -----	22
3. <i>De nouvelles thématiques de formations au catalogue URFIST</i> -----	23
4. <i>L'actualisation des formations sur la plate-forme Fad'Oc</i> -----	23

LES PROJETS 2026

24



Le SICD a fêté ses trente ans en 2025 : trois décennies à développer et mettre en œuvre les projets du réseau documentaire, à favoriser la cohésion et l'approfondissement d'une culture commune entre les bibliothèques du site, à animer un collectif qui contribue à la qualité du service rendu aux usagers.

En 2025, dans un contexte institutionnel évolutif, le SICD a poursuivi son rôle d'animation et de mise en œuvre de la coopération documentaire et a maintenu ses missions au bénéfice des bibliothèques et des usagers.

Plusieurs projets et axes de travail ont rythmé l'année.

L'arrivée d'un personnel dédié a permis de relancer la mise à disposition d'outils statistiques très attendus pour le pilotage de la politique documentaire des établissements du réseau.

Une estimation financière pour le projet de Centre Patrimonial Mutualisé, qui vise à valoriser et médiatiser le patrimoine scientifique des établissements de Toulouse, a été réalisée grâce au savoir-faire d'une société spécialisée. Les résultats ont été présentés en Conseil de coopération documentaire en fin d'année.

En s'appuyant sur son expertise technique, le SICD a mis en place de nouveaux outils, demandés par les établissements. L'outil Omeka-S, permettant de construire une bibliothèque numérique, a été installé sur les serveurs du SICD, et les premiers paramétrages ont pu être réalisés. Un premier prototype pour un générateur de signature scientifique a été proposé, à mettre en œuvre en 2026.

Le SICD et l'URFIST Occitanie se sont fortement impliqués dans le soutien à la recherche, notamment en coordonnant la mise à jour du référentiel ROR pour tous les établissements et laboratoires du site, et en étant un partenaire très actif de la résidence « Repérage et analyse d'articles scientifiques problématiques ».

L'animation du réseau s'est poursuivie, à l'occasion des journées spécifiques qui marquent l'année, comme la Journée des Répondants du service « Une Question ? » et les Journées Réseau sur la thématique de l'animation culturelle. Le SICD s'est porté volontaire pour participer à l'axe Numérisation de CollEx-Persée, favorisant ainsi la visibilité du site toulousain dans les réseaux nationaux.

L'UTTOP, nouvel établissement situé à Tarbes, est dorénavant pleinement intégré aux outils du SICD : système de gestion de bibliothèque, vue spécifique dans le catalogue public, signalement et accès à la documentation électronique. Le SICD a aussi participé activement au projet SET – *des Savants Et des Textes* – visant à créer un dictionnaire des universitaires toulousains, en numérisant et mettant à disposition leurs ouvrages.

La formation professionnelle a continué à se déployer sur le périmètre de la région Occitanie avec le même niveau d'exigence et de qualité. Médiad'Oc a renouvelé la certification Qualiopi, et a mis en œuvre une nouvelle modalité de formation, le dispositif PRISME, permettant à un personnel de bibliothèque d'être accueilli, le temps d'une journée, dans une autre bibliothèque du réseau.

Tout au long de l'année, l'action des 88 acteurs réseau, personnels des bibliothèques engagés auprès du SICD pour favoriser la coopération documentaire, a été décisive. C'est en faisant le lien entre SICD et établissements, en participant aux groupes de travail réseau menés par le SICD, et grâce à la richesse des échanges, qu'ils contribuent à donner vie à la coopération documentaire et à l'ancrer dans la réalité.

Surtout, toutes ces réalisations n'auraient pas été possibles sans un engagement constant des personnels du SICD au service de l'inter-établissement, sans leur souci permanent de la qualité de service, sans leur capacité d'adaptation aux demandes et aux contraintes des établissements. Je les remercie chaleureusement pour leur travail quotidien et sans faille en faveur du réseau.

Emmanuelle Ashta, directrice du SICD

Qui sommes-nous ?



Ressources humaines

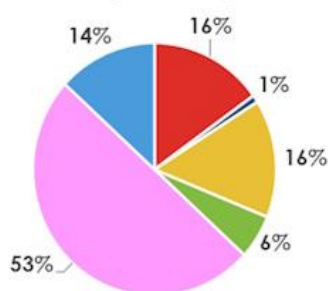


29 personnels



1,4 M € de budget
Répartition des dépenses par service

Répartition des dépenses par service 2025



■ SERVICES GENERAUX ■ LIVRE ANCIEN
■ INFORMATIQUE DOCUMENTAIRE ■ URFIST
■ DOCELEC ■ MEDIAD'OC

Services à destination de tous les publics



25 670
visiteurs du site web
en 2025



4 702
questions traitées
par 1 question



896
tickets
résolus sur
OTRS



718
titres inscrits au Plan de Conservation
Partagée des Périodiques



73 208
documents transportés par La navette
(14 254 prêts + 58 954 retours effectués)

Collections physiques et digitales



2.1 M de requêtes
(consultation/recherche) sur Archipel



335 452 prêts



84 921 pages numérisées
dont
11 698 volumes disponibles
sur Tolosana



1.2 M de documents imprimés
823 400 titres
électroniques

Formation pour tous les publics

270 formations dont :

118 URFIST

61 réseau SICD

91 Médiad'Oc

2 422 URFIST

659 SICD

1 435 Médiad'Oc

4 516 personnes formées dont :

Notre actualité



Lancement du formulaire de signalement des « liens brisés »

Ce formulaire, mis en œuvre en s'appuyant sur les outils du service « Une Question ? », permet aux usagers de signaler un lien inopérant vers une ressource électronique. Les équipes des bibliothèques peuvent alors intervenir pour rétablir l'accès.

20
Avril

Journée des répondants du service « Une Question ? »

La Journée annuelle des répondants a réuni 41 personnes au Centre de ressources en langue de l'Université Toulouse Jean Jaurès. Elle a permis un travail en atelier autour des apports, contraintes et axes d'amélioration du service.

3
juin

Avril

Médiad'Oc renouvelle sa certification Qualiopi

Celle-ci est désormais valide pour trois ans (avril 2025 à avril 2028).

24
juin

Séminaire national des URFIST

Durant 3 jours, les personnels des 7 unités URFIST ont été accueillis à Toulouse pour le séminaire d'été du Réseau. Les temps d'échanges ont permis de faire le bilan des activités et des perspectives du réseau URFIST, dans le contexte de la fermeture de l'unité de Nice.

30
juin

Les 16^{èmes} Journées Réseau

Matinée d'étude sur le thème « Réinventer les bibliothèques au moyen des actions culturelles : mise en œuvre, compétences émergentes, évaluation des actions », suivi d'un temps convivial et d'ateliers thématiques, sur le site de l'ENAC.

8
sept.

Vue pour l'UTTOP dans Archipel

Ouverture d'une dixième vue personnalisée pour le catalogue Archipel, permettant aux usagers de l'UTTOP d'accéder à leur documentation physique et électronique.

14
oct.

Expo flash « Bestes de papier »

Exposition-flash à la BU de l'Arsenal consacrée aux animaux dans les livres anciens.

3
nov.

Formations au module de statistiques d'Alma

Premier cycle de formations au module Alma Analytics pour les établissements du réseau.

1^{er}
déc.

Expo flash « Relier le livre aujourd'hui »

Exposition-flash à la BU de l'Arsenal sur la reliure, notamment contemporaine, en partenariat avec l'association Les Reliures d'Oc.

9
déc.

Nouvelle formation sur la reliure

La nouvelle formation réseau « Une brève histoire du temps : histoire de la reliure par l'observation des livres anciens », a réuni 16 participants.

Accompagner la politique de site



Accompagner les évolutions institutionnelles du site

1. Structurer la coopération documentaire dans le nouvel environnement institutionnel

L'évolution du site toulousain et sa structuration autour de deux Etablissements Publics Expérimentaux – l'Université de Toulouse et l'Université Toulouse Capitole – ne sont pas sans conséquences pour le réseau documentaire d'Occitanie Ouest et le SICD.

Dans le cadre de la construction du futur grand établissement Université de Toulouse, la direction du SICD a été sollicitée pour co-animer le Groupe de travail Documentation porté par la Comue de Toulouse et l'Université de Toulouse. Le SICD a ainsi animé une réflexion sur les projets du réseau documentaire à court et moyen termes, à laquelle l'ensemble des directions des structures documentaires du réseau ont contribué grâce à deux réunions dédiées.

Le SICD a par ailleurs contribué au Rapport d'auto-évaluation de la Comue de Toulouse, remis à l'HCERES en juin 2025.

2. Intégrer l'UTTOP dans le réseau documentaire

La rentrée universitaire de septembre 2025 a vu l'aboutissement du projet d'intégration de l'UTTOP (Université de Technologie de Tarbes Occitanie Pyrénées) aux outils documentaires réseau, entamé dès 2024 par le SICD. Le travail conjoint entre le département Informatique documentaire et Appui à la recherche, l'EPE Université de Toulouse et l'UTTOP a conduit à l'automne aux dernières étapes de ce chantier : mise en production d'une vue dédiée dans le catalogue public des bibliothèques du réseau, Archipel, dès le mois de septembre, et, en parallèle, intégration de l'UTTOP dans le proxy commun pour l'accès aux ressources électroniques. Une fois ce paramétrage initial mis en place, les collections électroniques (bouquets de revues, *ebooks*, 98 bases de données et bouquets d'archives ISTEX) auxquelles l'UTTOP est abonnée ont pu être activées dans Alma.

Ce travail a nécessité plusieurs étapes préalables, parmi lesquelles l'ajout d'un groupe électronique dédié à l'UTTOP, la mise en place de la synchronisation des inventaires électroniques de l'établissement et la création d'un Répertoire des centres de ressources (RCR) spécifique à la synchronisation, ou le renommage (à trois reprises) des collections électroniques existantes pour s'adapter au mieux à la réalité de l'évolution institutionnelle.

Dans la continuité de ce travail sur les accès à la documentation électronique pour les usagers de l'UTTOP, le SICD a également créé pour cet établissement un espace ezPAARSE, pour les statistiques d'usages de la documentation électronique. Il a aussi mis en place le paramétrage initial pour les applications et services de Click & Read et de Google Scholar.

Entamer le projet de réinformatisation des bibliothèques du site

Chiffres clés : en 2025, il y avait 1,2 M de documents imprimés et plus de 800 000 documents électroniques signalés dans Alma, pour près de 350 000 prêts et retours !

Le dernier trimestre de l'année 2025 a vu se lancer un projet d'ampleur pour le réseau des bibliothèques du site toulousain : le projet de réinformatisation. Les bibliothèques du site partagent un Système de gestion de bibliothèque commun (SGB).

Depuis 2018, il s'agit de l'outil Alma, commercialisé par ExLibris et composé de plusieurs modules et outils : Alma, Primo l'outil de découverte derrière le catalogue public Archipel, Alma Analytics pour les statistiques, Leganto pour élaborer et gérer les bibliographies interactives et les associer à des cours (utilisé par l'Université Toulouse Capitole et l'INP).

Le marché liant le réseau à ExLibris arrivant à échéance en juin 2028, il était nécessaire de lancer dès fin 2025 le projet visant à renouveler ce marché et pouvant aboutir au déploiement de nouveaux outils documentaires pour le réseau.

Un calendrier du projet a été présenté en fin d'année et validé par les directeurs et directrices des SCD du réseau, et une première phase dite de « pré-projet » a été amorcée, avec comme objectif de réaliser un état des lieux du marché concurrentiel en matière de SGB en France. Plusieurs options ont ainsi été explorées parmi les principaux fournisseurs de SGB. Ce travail de *benchmark* s'est articulé autour de présentations commerciales des solutions par les fournisseurs, dans la continuité de ce qui avait été déjà pratiqué au sein du réseau, mais surtout autour de retours d'expérience de la part d'établissements français déjà clients des autres solutions logicielles existantes.

Un travail d'enquête et d'état des lieux de l'utilisation d'Alma au sein du réseau documentaire toulousain, prévu pour le premier semestre 2026, viendra compléter ce *benchmark* et permettra d'asseoir les orientations cibles du projet de réinformatisation. La rédaction du cahier des charges aura lieu à partir de l'été 2026, pour une publication du marché à l'hiver 2026-2027.

Finaliser le projet de Centre Patrimonial Mutualisé

En 2025, le SICD a travaillé avec une société extérieure, la SCET, pour aboutir à un chiffrage de l'infrastructure de conservation et de valorisation des 55,4 km linéaires de collections universitaires pour l'ensemble du site toulousain (dont notamment 42,7 km de bibliothèques, 5 km d'histoire naturelle, 2,5 km d'archives scientifiques).

Sur la base des indications du SICD, la SCET a travaillé à concevoir trois scénarios, chacun proposant une approche distincte en termes de fonctionnalités et de gestion :

- Le scénario 1 : 28,8 M€ HT de travaux, 460 000 €/an de fonctionnement
Il repose sur un partage d'infrastructures entre partenaires, sans vision fédératrice.
- Le scénario 2 : 29,1 M€ HT de travaux, 747 000 €/an de fonctionnement
Il privilégie une gestion collective, valorisant les collections, mais reste complexe à mettre en œuvre.
- Le scénario 3 : 30,6 M€ HT de travaux, 1,614 M€/an de fonctionnement
Il propose un projet commun avec une équipe dédiée, offrant un rayonnement accru pour les établissements et les chercheurs.

Les scénarios et l'estimation des coûts ont été présentés aux établissements partenaires du projet en septembre et en octobre 2025. Ils ont, à cette occasion, privilégié le troisième scénario, que le SICD a par la suite présenté en Conseil de coopération documentaire en décembre 2025.

Devant le coût élevé du projet dans un contexte budgétaire complexe, il a été décidé de retravailler le projet pour limiter son impact financier, en accord avec les partenaires. La note de cadrage définitive sera produite en 2026, permettant de maintenir les fonctions principales suivantes :

- ✓ Hall d'accueil
- ✓ Parcours muséal (150 m²) : exposition pérenne sur l'histoire des universités, des campus et de la recherche
- ✓ Espace pédagogique (60 m²) : pour une classe de 30 étudiants
- ✓ Espace de consultation (30 m²) : dimensionné pour 5 personnes en même temps
- ✓ Magasins de conservation (2 000 m²) : selon les typologies
- ✓ Espaces de traitement (320 m²) : salles de quarantaine, tri, dépoussiérage, classement ...
- ✓ Numérisation (30 m²) : atelier de numérisation et prise de vue
- ✓ Bureaux (130 m²) : pour 7 ETP

La nécessité d'adapter le budget prévisionnel du Centre Patrimonial Mutualisé a conduit à limiter la capacité de conservation à 17 km linéaires, en priorisant certaines collections. Le coût des travaux a ainsi été ramené à 10,5 M€ HT, avec un bâtiment de 3 600 m² sur deux niveaux (au lieu de 11 000 m² sur 4 niveaux) et un coût de fonctionnement annuel de 546 000 €.

Soutenir la structuration et l'ouverture de la recherche du site

1. Soutenir l'ouverture de la science

Les activités du SICD et de l'URFIST Occitanie ont permis de contribuer en 2025 à l'ouverture de la science du site universitaire d'Occitanie Ouest. L'URFIST a renforcé son catalogue de formations, et de nouvelles actions dédiées à la Science ouverte ont été initiées au sein du SICD : relance de la participation au groupe de travail Toul'AO, contribution à la préparation de la Semaine *Ouvrez la* planifiée en avril 2026, contribution à la rédaction d'un guide sur la Science ouverte dans le cadre des financements européens, pour le projet STAR porté par le service Europe de la Comue de Toulouse.

2. Améliorer l'écosystème de la recherche

Avant la mise à jour, 58% des laboratoires du site avaient un identifiant ROR. Le travail mené permettra d'atteindre 100%.

Au sein du groupe de travail Toul'AO, le travail d'amélioration de l'écosystème de la recherche a porté sur le recensement des ROR existants et ceux à faire remonter de façon coordonnée auprès des acteurs nationaux comme l'ABES.

À la suite des [recommandations sur la mise à jour des PIDS persistants ROR et ORCID](#), et afin d'améliorer l'écosystème de la recherche, le SICD a piloté le projet de mise à jour du référentiel international des structures de recherche : ROR. Ainsi l'ensemble des établissements du réseau ont indiqué dans un fichier Excel les mises à jour des établissements et les laboratoires de recherche.

Le SICD a agrégé l'ensemble des données pour les transmettre au ROR. Ce travail est amené à se poursuivre en 2026, avec la transmission du fichier au ROR pour création des identifiants, et la mise en place de mesures coordonnées de mise à jour.

L'efficacité de cette action souligne l'intérêt d'une coordination entre les établissements du site sur de tels sujets. Mise en œuvre par le SICD, agissant comme facilitateur auprès de l'ensemble des établissements, cette coopération a permis de renforcer la visibilité du site toulousain et de ses établissements.



En juin 2025, à la suite d'un financement obtenu auprès du Fonds national pour la Science ouverte (FNSO) et co-porté par l'Institut de recherche en informatique de Toulouse (IRIT) et l'URFIST Occitanie, une résidence intitulée « Rechercher et analyser des articles scientifiques problématiques » (RASP) a démarré, portée par Tristan Salord, recruté en post-doctorat sur ce projet. Cette résidence, à la fois scientifique et pédagogique, vise à mieux saisir quantitativement et qualitativement l'ampleur de ces nouvelles formes de déviations de la production scientifique que ce soit à l'échelle :

- de leurs productions (articles générés automatiquement par IA ou par des algorithmes de grammaires probabilistes, falsification ou arrangements plus ou moins problématiques des données, cartels de citations),
- de leur « marché » (« paper mills », marché de la citation, « hijacking » de revues).

Ce projet se poursuivra en 2026.

3. Mettre en place un générateur de signature scientifique

L'année 2025 a permis d'avancer sur le chantier au long cours de générateur (ou *widget*) de signature scientifique pour les chercheurs du site. Les premières réflexions remontent à 2017, mais le projet a pris une nouvelle ampleur à partir de 2025.

Au sein de l'EPE Université de Toulouse, deux groupes de travail ont été formés au printemps pour élaborer la Charte de signature scientifique, rassemblant plusieurs interlocuteurs de différents établissements. Le SICD a été sollicité pour apporter son expertise au GT opérationnel. Ses travaux ont permis de dégager points de vigilance et axes de travail, et de définir la forme de la signature scientifique de l'UT. Le SICD a ensuite été chargé de mettre en œuvre un générateur de signature en ligne, utilisable par les personnels de recherche pour générer leur propre signature conforme à la Charte.



Le SICD a travaillé au second semestre 2025 sur un prototype de générateur, alimenté par le Guide de la recherche en Occitanie ouest élaboré par la Comue de Toulouse. La publication de l'outil a été programmée pour début 2026.

Le saviez-vous ? Le **Guide de la recherche** en Occitanie ouest de la Comue de Toulouse, dont les données sont directement utilisées pour alimenter le futur outil de signature, recense les 175 unités et structures de recherche du site toulousain.

Participer aux événements du site

1. Le projet « des Savants Et des Textes »

Le SICD prend part à la préparation de la célébration des 800 ans de l'université de Toulouse, prévue tout au long de l'année 2029. Dans ce cadre, il a contribué au projet TIRIS « des Savants Et des Textes » (SET), porté par le laboratoire Framespa de l'Université Toulouse Jean Jaurès, l'Institut de mécanique des fluides de l'Université de Toulouse et l'INU Champollion.

Le projet SET vise à analyser et à valoriser la production scientifique d'une sélection d'universitaires ayant exercé à Toulouse entre 1805 et 1955, en lien avec un dictionnaire en ligne en cours de constitution.

Pour chacun de ces universitaires, une analyse de la production scientifique sera proposée, accompagnée d'un accès direct à leurs principaux textes numérisés. Le SICD a pris en charge le repérage, la numérisation et la diffusion de ces ouvrages libres de droit. Ils seront accessibles sur [Tolosana](#) ainsi que sur le Dictionnaire en ligne des universitaires toulousains dès sa mise en ligne.



2. « Futurs proches »



Comme en 2024, les bibliothèques ont participé, en tant que réseau, à l'événement Futurs Proches organisé par la Comue de Toulouse. Elles ont proposé le jeu-concours *Biblio-futur*, permettant à 30 étudiants de gagner un ouvrage lié à la Transition Ecologique et Sociale à l'issue d'un quizz.

La participation à Futurs proches est caractéristique de l'apport du réseau documentaire et de la complémentarité des actions entre le SICD et les établissements.

En coordonnant l'action des établissements, en offrant un espace de concertation et de coopération, et en prenant en charge certaines actions, le SICD rend possible la participation des bibliothèques au niveau du site, favorise leur visibilité et participe de l'amélioration des services rendus aux usagers.

En étant au plus près des étudiants et des personnels, en étant force de proposition auprès du collectif, en assurant l'organisation effective qui a permis le succès du jeu-concours *Biblio-futur*, les bibliothèques des établissements font vivre le réseau documentaire d'Occitanie Ouest et s'inscrivent comme acteurs incontournables de la vie étudiante.

Consolider les actions du réseau



Valoriser les collections des établissements

1. Créer et administrer une instance commune Omeka-S

Le projet de création d'une instance Omeka-S partagée avec l'INSA et l'Université Toulouse Capitole, porté par le SICD depuis 2024, a trouvé sa concrétisation en 2025. Fort d'une importante communauté d'utilisateurs dans les établissements d'enseignement supérieur et de recherche francophones, ce logiciel libre de publication de contenus permet de créer et d'alimenter des bibliothèques numériques accessibles sur le web. L'installation assurée par le SICD a pour objectif de permettre à ses partenaires au sein du réseau documentaire de valoriser la production numérique de leur établissement sous toutes ses formes : mémoires et thèses, travaux d'étudiants, ressources éducatives, patrimoine et objets scientifiques...

En collaboration avec l'INSA et l'Université Toulouse Capitole, le SICD a mis au point un cahier des charges commun afin de pouvoir sélectionner le prestataire chargé de l'installation, puis a piloté le dialogue fonctionnel et la gestion de projet jusqu'à l'aboutissement de la prestation. Omeka-S est désormais installé sur un serveur de la Comue et a permis la création de deux bibliothèques numériques institutionnelles en cours de construction et pour lesquelles le service assure un rôle d'administration fonctionnelle, de coordination fonctionnelle et d'appui technique.

L'investissement de ce nouvel outil de publication numérique s'accompagne d'une montée en compétences de l'équipe informatique du SICD en matière de gestion de projet, d'architecture logicielle et d'administration de sites web. Il permet au SICD d'envisager de se positionner dans un rôle de soutien aux futurs projets des établissements du réseau documentaire toulousain en matière de valorisation de leur production numérique.

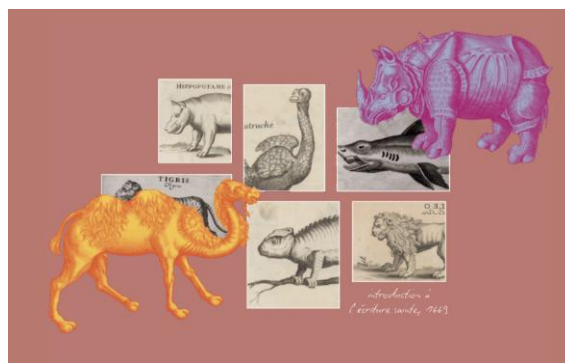
La publication de ces premiers sites propulsés par l'instance Omeka-S du SICD et maintenus par ses soins est prévue en 2026.

2. Valoriser les collections patrimoniales

Le SICD a engagé le catalogage des documents iconographiques conservés à la BU de l'Arsenal (Université Toulouse Capitole) dans le catalogue national Sudoc et dans le catalogue local Archipel. Le fonds du bibliophile toulousain Fernand Pifteau comprend plus de 1 000 documents, dont une part importante de lithographies.

Les collections patrimoniales ont également fait l'objet de plusieurs actions de valorisation. Deux expositions ont rythmé l'année :

- Du 14 au 28 octobre, « Bestes de papier », consacrée aux animaux dans les livres anciens, prolongée par une exposition virtuelle sur le carnet de recherche Hypothèses [Estampilles et pontuseaux](#)



- Du 1^{er} au 18 décembre, « Relier le livre hier et aujourd'hui », organisée en partenariat avec l'association Les Reliures d'Oc.



En complément, cinq focus publiés sur la bibliothèque numérique [Tolosana](#) et deux articles parus sur le carnet de recherche Hypothèses [Estampilles et pontuseaux](#) ont contribué à mettre en lumière les collections patrimoniales des trois universités toulousaines.

3. S'investir dans le programme national CollEx-Persée

Le SICD participe au groupe de travail national « Conservation et numérisation » lancé par le groupement d'intérêt scientifique « CollEx-Persée », qui vise à produire des recommandations nationales en matière de projets de numérisation et à constituer une collection numérique de référence pour les chercheurs francophones, aux côtés d'autres établissements d'enseignement supérieur et de recherche.

La participation à ce programme structurant permet au SICD de faire fructifier son expertise locale en matière de chaîne de numérisation et de maintenir à jour son niveau de service, au plus proche des bonnes pratiques identifiées dans les autres établissements.

4. Renforcer la coopération avec le réseau

En octobre 2025, une note de présentation des fonds conservés à la Réserve de la BU de l'Arsenal (Université Toulouse Capitole) a été transmise à la direction du SCD de l'établissement. Ce travail a permis d'améliorer la connaissance des collections patrimoniales, notamment en précisant le contexte d'entrée dans les collections, le métrage ainsi que l'état du catalogue.

Par ailleurs, la coopération avec la Bibliothèque Universitaire Centrale (Université Toulouse Jean Jaurès) a été relancée autour d'un projet de récolement des collections de la Réserve. On y trouve environ 4 000 documents patrimoniaux, essentiellement des livres et brochures du 16^e au 20^e siècle, mais aussi quelques manuscrits, cartes et documents iconographiques. Ces collections couvrent de nombreux domaines : ouvrages religieux, théâtre, musique, arts et archéologie. À noter, le don de 2 000 volumes de la bibliothèque des Capucins de Toulouse au CADIST, devenu Collex Études ibériques.



Proverbios morales y consejos christianos muy provechosos.
1733 (XE 4002 Res)

Favoriser la circulation des documents et des usagers

1. Un service de navette pour les documents toujours plus utilisé

Le service de prêt et retour indifférencié des documents des bibliothèques du réseau confirme sa forte dynamique en 2025, avec un volume de documents pris en charge en hausse dans toutes les catégories d'indicateurs : en 2025, 58 954 documents ont été rendus dans une autre bibliothèque que celle où ils avaient été empruntés, dont 23 637 sur un autre campus (+3%).

Le nombre de réservations de documents assuré via ce service a également connu une augmentation de 7%, à 22 729 demandes, ce qui témoigne de son inscription dans l'activité quotidienne des bibliothèques et dans les pratiques des usagers.

Le suivi de la qualité et l'animation du réseau des correspondants en établissements sont assurés par le SICD, afin que ce service plébiscité par ses usagers continue de pouvoir répondre à leur forte demande.

2. Une forte augmentation des questions des usagers

Animé par le SICD et alimenté par le travail quotidien d'une centaine de collègues participant au sein des bibliothèques du réseau, le service « Une question ? » a vu son activité s'accroître en 2025. Il a permis de répondre à 4 702 questions d'usagers des BU : 2 052 par chat (+10% par rapport à 2024) et 2 650 par mail (+14%).

La Journée des répondants a eu lieu le 3 juin 2025 au Centre de ressources en langue de l'Université Toulouse Jean Jaurès. 41 répondants y ont travaillé collectivement à l'amélioration du service.



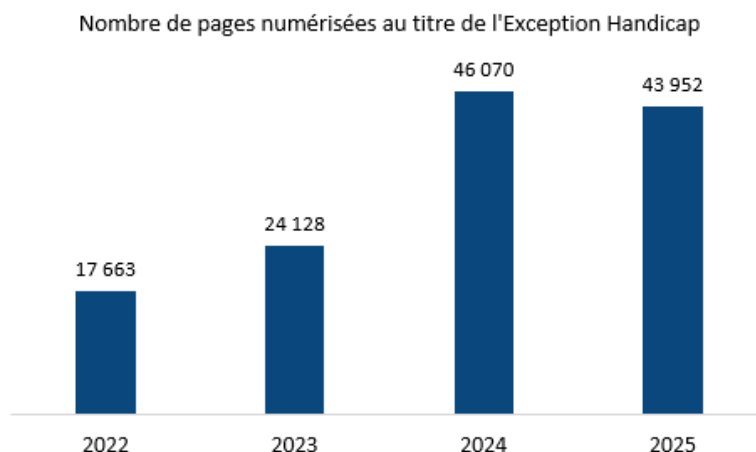
Journée des répondants, 03/06/2025

Le travail initié en 2024 avec les correspondants des établissements et l'éditeur du logiciel a abouti en 2025 à la mise à disposition des répondants d'une nouvelle version de leur outil de travail RefTracker, qui permet de prendre en charge et de traiter les questions des usagers.

3. Un nouvel établissement bénéficiaire du dispositif Exception handicap

En 2025, l'Université de Toulouse a rejoint par convention les établissements partenaires du SICD pour la numérisation de documents relevant de l'exception Handicap, aux côtés de l'Université Toulouse Capitole et de l'Université Toulouse Jean Jaurès. Les documents à numériser sont adressés à l'atelier de numérisation du SICD, qui produit une version numérique transmise à l'établissement.

Après une forte augmentation en 2024, les chiffres d'activité se sont maintenus à un niveau équivalent en 2025, confirmant l'inscription de ce service dans l'activité des SCD.



Accompagner le pilotage documentaire des établissements

1. La mutualisation des abonnements électroniques, génératrice d'importantes économies

En 2025, le SICD a porté 17 abonnements mutualisés à des ressources électroniques, contre 19 en 2024. Certains montages, qui impliquent la production de clés de répartition de la facture globale entre établissements, se sont révélés particulièrement complexes, et ont nécessité des échanges approfondis avec les éditeurs et les correspondants des SCD.

En 2025, les économies financières liées à la mutualisation des abonnements ont pu être évaluées à 336 000 € pour l'ensemble du site, cette estimation ne prenant pas en compte le temps dédié à l'ingénierie administrative et financière et à la coordination, toutes assurées par le personnel du SICD.

Ce travail de longue haleine a permis de maintenir le principe de la mutualisation comme objet de collaboration entre établissement et comme source d'économies financières et de gestion pour chacun d'entre eux.

2. Fournir des statistiques d'usage pour soutenir le pilotage documentaire des établissements

L'arrivée en décembre 2024 d'un nouveau personnel au sein du département Informatique documentaire et Appui à la recherche a relancé la dynamique autour de la production et de l'analyse de statistiques de la documentation (physique et électronique) et de ses usages au sein du réseau documentaire toulousain.

Parmi les actions-phares accomplies dans ce domaine tout au long de l'année 2025, on peut citer :

- La création d'une liste de diffusion et d'une note d'information régulière pour animer le réseau des administrateurs Analytics et des référents statistiques,
- La conception puis l'animation d'un cycle de formations dédiées au module Alma Analytics, par groupes de niveau et destinées à l'ensemble du réseau à partir du mois de novembre
- La publication sur la plate-forme Moodle [Fad'Oc](#) d'un Guide Analytics inédit, accompagnée de la mise à jour d'un précédent support de formation.



L'équipe du département Informatique documentaire et Appui à la recherche a elle aussi bénéficié d'un cycle personnalisé de formations à Alma Analytics, le temps d'une journée banalisée.

En parallèle, un chantier de mise à jour, d'optimisation et personnalisation des productions Analytics a été proposé aux établissements du réseau. Dès la fin de l'année, la moitié d'entre eux a été dotée d'un nouveau tableau de bord général, plus lisible, réunissant les données souhaitées par chaque établissement. Le premier semestre 2026 sera consacré à la poursuite de ce chantier de refonte des tableaux de bord des établissements.

La dynamique impulsée par le SICD autour des statistiques est indéniable : une liste de diffusion, une lettre d'information, un cycle de formations, un Guide technique et deux ateliers ont été créés ou organisés en 2025 !

Enfin, concernant les statistiques d'usage de la documentation électronique, plusieurs actions ont été menées autour de l'outil ezMESURE : les établissements intéressés par ce chantier se sont faits connaître et les collègues concernés ont participé à des réunions et ateliers réguliers lors desquels le SICD a pu faire état de sa veille stratégique en la matière : participation aux webinaires réguliers organisés par l'ezTEAM, participation au Printemps Couperin, et intégration en fin d'année du Groupe de Travail sur les Indicateurs de pilotage des politiques documentaires numériques (GTI) de Couperin.

La participation au GTI permet au SICD de se tenir informé et de s'impliquer d'avantage au sujet des indicateurs d'usages des ressources électroniques. Ce groupe de travail impulse des directives au niveau national, en faisant des retours au MESR sur les indicateurs de l'ESGBU, mais aussi à l'international, en partageant et répondant à des consultations de l'organisation COUNTER.

Une documentation spécifique est venue compléter l'organisation de deux de ces ateliers ezMESURE. L'équipe de l'ezTEAM (INIST et CNRS) est intervenue pendant un de ces ateliers pour former les collègues du réseau à la prise en main d'ezMESURE.

Assister les bibliothèques dans la fin du SUDOC-PS

1. Le contexte du Centre dans sa dernière année

Le Centre du réseau Sudoc-PS Occitanie Midi-Pyrénées (CR 46) est rattaché au SICD de Toulouse, sous la responsabilité de la Comue de Toulouse. Fin 2025, le CR46 comptait **111 établissements** dont **98** non déployés.

En 2025, les 98 établissements non déployés, qui forment l'ILN 222, étaient localisés derrière **21 479 notices bibliographiques** (y compris collections et publications à feuillets mobiles), dont **1 615 unica**. Les **95** établissements déployés, qui appartiennent eux à l'ILN 67, étaient localisés derrière **33 154** notices de ressources continues. Ces chiffres sont stables par rapport à 2024 et 2023.

L'année 2025 a surtout été marquée par l'accompagnement de l'ensemble des bibliothèques vers la fermeture des centres régionaux, dont celui du CR46. Ainsi, un travail important sur les titres du plan a été mené afin de le faire correspondre aux nouveaux critères dictés fin 2024 pour les plans régionaux, à savoir : des collections précieuses, rares et locales. Un accent important a également été mis sur la formation des personnels sur Colodus et Cidemis afin de les rendre le plus autonomes possible.

Toutefois, certaines informations ont été communiquées tardivement ou de manière peu claire, ce qui a posé des difficultés pour l'accompagnement des bibliothèques et la sélection des titres : non reprise des collections des bibliothèques hors plan dans le SUDOC à partir de 2028, manque de consignes claires sur les documents à conserver dans les futurs plans.

2. Participation au pilotage du PCPP Midi-Pyrénées : plan, formations, conventions

Le PCPP-MP couvre **716 titres** (pour 933 exemplaires) se répartissant entre presse généraliste et revues spécialisées, soit une **diminution de 27%** par rapport à 2024. Cette diminution résulte des différentes actions que menées par le SICD auprès des bibliothèques, pour prendre en compte les évolutions du SUDOC-PS à partir de 2026. Trois réunions de son comité de pilotage ont été organisées en 2025, permettant de valider les évolutions des titres du PCPP-MP.

En 2025, le CR 46 a animé **16** séances de formations aux outils de l'ABES, pour un total de **74** participations :

- Signalement des états de collection dans Colodus : **26** participations sur **6** séances ;
- Présentation de Péricope : **29** participations sur **6** séances ;
- Présentation de Cidemis : nouvelle formation proposée en 2025, avec **19** participants sur **4** séances.

Les courriers de résiliation des conventions ont été adressées aux 66 bibliothèques concernées.

3. Administration du site web

Le site web du CR 46 a continué à évoluer en 2025. Notamment, pour accompagner l'évolution du réseau, l'onglet « Adhérer au CR » a été remplacé par un onglet « Evolutions Sudoc-PS » afin d'y publier plusieurs ressources sur la transformation du réseau ainsi qu'une foire aux questions. Cette dernière a été continuellement alimentée et mise à jour depuis avec les informations transmises par l'ABES et l'Agence Régionale du Livre.

Depuis l'année 2024, la fréquentation du site web SUDOC PS ne cesse d'augmenter, ce qui confirme l'intérêt porté au contenu mis à disposition. En effet, en 2025, il a été enregistré 4 813 visites, soit une augmentation de 35% par rapport à 2024.

Les consultations du site web proviennent principalement de France (3 380 visites), puis suivent les États-Unis avec 418 visites et l'Allemagne (155 visites). Les propositions de don (1 458 vues) ainsi que les pages de présentation des établissements du réseau (2450 vues) sont les pages les plus consultées. Le nombre de téléchargements des propositions de don a également fortement augmenté, passant de 897 à 1 452 téléchargements uniques (soit + 62%).

La FaQ (Foire aux Questions) du CR46 a été mise en ligne début 2026 après plusieurs mois d'élaboration : elle regroupe une quarantaine de questions réparties en quatre catégories. Pour le consulter : c'est par [là !](#)

Le SICD a été décidé de maintenir ce site en 2026, pour permettre l'accès à ses ressources.

Accompagner les BU dans la diversité de leurs actions



Animer les réseaux documentaires, en Occitanie Ouest et au-delà

1. Se doter d'outils pour animer le réseau

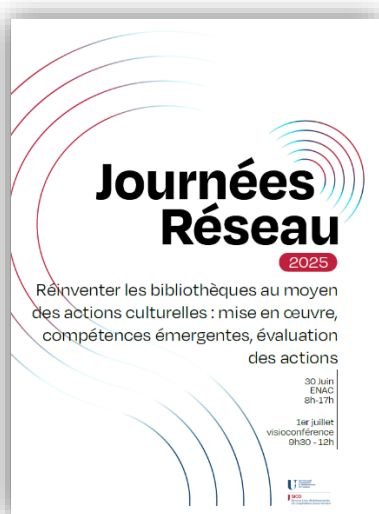
Quelle que soit leur filière administrative ou leur domaine technique d'expertise, les 29 agents du SICD ont tous une compétence en commun : la coordination et l'animation de réseaux métier.

Le réseau documentaire, c'est 12 établissements membres et 14 établissements desservis, 60 bibliothèques, 400 professionnels de la documentation dont 88 « acteurs réseau » dans les établissements.

C'est à l'entretien et au développement de cette compétence qu'ils se sont consacrés lors de deux journées de formation dédiées qui se sont tenues les 10 et 11 décembre, sous l'intitulé « Animer un réseau ».

Ce temps de formation a débouché sur de riches échanges collectifs et de nombreuses idées et propositions en matière d'animation du réseau documentaire toulousain, dont certaines sont à l'étude pour une mise en œuvre en 2026 et 2027.

2. Les Journées réseau 2025



Les Journées réseau se sont déroulées les 30 juin à l'ENAC et le 1^{er} juillet en distanciel sur le thème suivant : « Réinventer les bibliothèques au moyen des actions culturelles : mise en œuvre, compétences émergentes, évaluation des actions. ». Elles ont connu un vif succès avec 325 participants sur les deux jours. Les 3 mots-clés pour décrire ces journées ont été : Découverte ; Echanges ; Convivialité.

Echanges
Découverte
Convivialité

Ces journées célébraient les 30 ans du réseau documentaire et l'ENAC a regalé les participants avec des visites originales, telles que le simulateur d'A320 ou le simulateur de contrôle aérien.

3. La formation professionnelle : un réseau régional voire national

Les deux organismes de formation rattachés au SICD, Médiad'Oc et l'URFIST Occitanie, ont poursuivi en 2025 leurs activités de réseau aux niveaux régional et national.

Au niveau régional, leurs périmètres d'intervention pour la formation continue et la préparation aux concours s'étendent à l'ensemble de la région Occitanie, mais certains stagiaires en formation continue viennent également d'établissements hors Occitanie.

Médiad'Oc et l'URFIST Occitanie ont co-animé le réseau régional des correspondants formations, à raison de deux réunions annuelles afin d'échanger autour des besoins de formation et de la construction des programmes de formation semestriels.

Médiad'Oc organise par ailleurs la formation pour les bibliothèques territoriales, et met en place deux réunions annuelles afin de recueillir leurs besoins. Son implication dans la formation au diplôme ABF d'auxiliaire de bibliothèque est également importante, permettant un niveau des apprentissages reconnu dans la profession.

Médiad'Oc a accueilli 17 stagiaires ABF en 2024-2025, avec un taux de réussite de 100% à l'examen.

19 stagiaires sont en cours de formation en 2025-2026.

Au plan local, les deux organismes participent au groupe de travail Bibliothécaires formateurs en BU Occitanie ouest, permettant de favoriser les échanges autour des besoins de formation spécifiques et de contribuer ensemble à des réalisations comme la création de nuggets pédagogiques sur l'IA.

En juin 2025 enfin, L'URFIST Occitanie a organisé à Toulouse le Séminaire national des URFIST, précédé de la Journée de restitution des projets de l'AAP GIS (2023-2025).

Au niveau national, ils contribuent, au sein de leurs réseaux respectifs, à l'alimentation de la plateforme pédagogique nationale Callisto-formation et au dispositif de certification des bibliothécaires-formateurs co-porté par les CRFCB, les URFIST et l'ENSSIB.

De plus, Médiad'Oc est actif dans le réseau des CRFCB ; ainsi, en 2025, sa directrice a joué un rôle important dans les formations au Plan de Sauvegarde des Biens Culturels organisées au niveau national dans les différents CRFCB (conception du programme, organisation des formations, recherche des intervenants et prise en charge directe de 5 sessions de formations PSBC).

Adapter la formation professionnelle aux nouveaux enjeux

1. Le renouvellement de la certification Qualiopi de Médiad'Oc

Médiad'Oc a renouvelé sa certification Qualiopi en avril 2025, attestant de la conformité et de la rigueur de sa démarche qualité. Un audit de surveillance est prévu pour l'automne 2026.



2. Une nouvelle modalité de formation pour Médiad'Oc : le dispositif PRISME

Un nouveau type de formation a été proposé aux agents des bibliothèques de l'Occitanie, de l'ESR comme de lecture publique : la formule PRISME, pour *Période Réservée d'Immersion, Source de Mutuel Enrichissement*. Le dispositif consiste en l'accueil, dans un établissement, d'un ou deux agents provenant d'un autre

établissement, en mode « découverte » ou sur une thématique précise. L'agent découvre les pratiques et fait également un retour sur celles de sa propre bibliothèque, facilitant ainsi les échanges et les apports mutuels. Le dispositif PRISME fonctionne sur proposition d'accueil par des établissements. En 2025, quatre établissements ont proposé sept séances de PRISME découverte ou thématiques, permettant à douze personnes de bénéficier de ces « formations non académiques »

Les retours, tant des stagiaires que des établissements les accueillant, ont été très encourageants, faisant état d'un réel intérêt de part et d'autre pour ces pratiques échangées. Un seul bémol a été signalé : l'impossibilité de faire du sur-mesure, comme l'auraient aimé certains stagiaires. Il s'agit là d'un parti-pris assumé, afin de favoriser les propositions d'accueil des établissements en évitant une charge de travail d'organisation trop lourde.

3. De nouvelles thématiques de formations au catalogue URFIST

En 2025, l'URFIST Occitanie a adapté son programme de formations aux différents enjeux notamment autour des IA génératives, des données de la recherche, de la sobriété numérique et de l'accessibilité numérique.

Ce renouvellement des stages permet de répondre aux besoins de formation remontés par les écoles doctorales, les laboratoires et les services communs de documentation de l'Occitanie et d'accompagner la montée en compétences des personnels issus des Ateliers de la donnée.

Tous les détails sont à retrouver dans le rapport d'activité de l'URFIST disponible sur son site web <https://urfist.univ-toulouse.fr/urfist-occitanie/presentation>



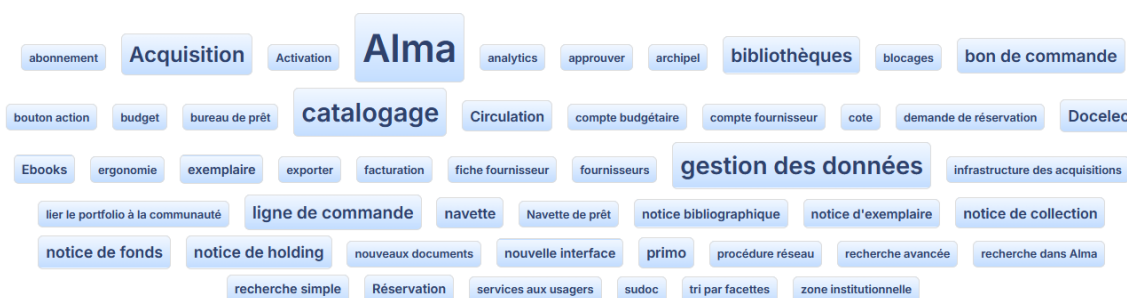
Unité régionale
de formation à l'information
scientifique et technique



4. L'actualisation des formations sur la plate-forme Fad'OC

La plateforme Moodle en accès ouvert du SICD, [Fad'OC \(Formations à Distance Occitanie\)](#), propose la documentation produite par le SICD sur le système de gestion de bibliothèque mutualisé ALMA. Plus de soixante bibliothèques utilisent cet outil pour une dizaine d'établissements du réseau documentaire. Cette documentation professionnelle et technique est mise à jour régulièrement, avec des supports de documentation variés : papier, vidéos focus, parcours de vidéos avec quizz, etc.

Un chantier majeur de mise à jour a été démarré en 2025, les personnels du SICD banalisant certaines journées pour faire avancer ce dossier. Cet effort spécifique est amené à se poursuivre en 2026.



Les projets 2026



En 2026, le Service Inter-établissements de Coopération Documentaire de Toulouse continuera d'accompagner les projets du site et de favoriser la mutualisation de la fonction documentaire pour les établissements du réseau.

Voici la présentation synthétique de la feuille de route 2026.

Accompagner les projets du site

- Mettre à disposition un générateur de signature scientifique
- Lancer la première phase de la réinformatisation des bibliothèques
- Finaliser la documentation du projet de Centre Patrimonial Mutualisé en vue d'un positionnement du site
- Numériser des ouvrages d'universitaires toulousains dans le cadre du projet *Des Savants et des Textes*
- Participer au projet de célébration des 800 ans de l'université toulousaine

Soutenir la structuration et l'ouverture de la recherche

- Impulser et coordonner la mise à jour des principaux référentiels, et relancer la proposition de services autour d'ORCID, dans le cadre de la stratégie nationale des identifiants pour la recherche
- Intégrer des formations sur la dépollution scientifique dans le programme de l'URFIST, en s'appuyant sur la résidence scientifique sur cette thématique
- Participer au projet STAR de la COMUE de Toulouse, en produisant notamment un Guide de la Science ouverte pour les porteurs de projets européens
- Accompagner la rédaction du plan de gestion des données IA-Cluster ANITI par l'URFIST
- Contribuer à l'organisation de la semaine Science ouverte « Ouvrez la » 2026

Soutenir la formation des étudiants et l'accès aux services

- Renforcer son implication dans le groupe des bibliothécaires formateurs, et organiser une Journée d'étude sur l'adaptation des formations aux usagers aux nouveaux enjeux informationnels
- Adapter le service « Une Question ? » aux besoins du réseau et des usagers

Valoriser les collections

- Signaler dans les catalogues les documents iconographiques de la BU de l'Arsenal
- Signaler les provenances de fonds dans la base *Bibale*
- Identifier les axes prioritaires de numérisation des collections pour les trois universités toulousaines
- Participer aux GT du programme « Numérisation enrichie » de CollEx-Persée
- Acheter la mise en place de bibliothèques numériques sous Omeka-S pour l'Université Toulouse Capitole et l'INSA Toulouse
- Préparer le déménagement des collections de la Réserve de la BU Santé des Allées Jules Guesde

Former les professionnels et animer le réseau documentaire

- Mettre en place des outils pour mieux connaître les publics de Médiad'Oc
- Proposer de nouvelles modalités de formations pour Médiad'Oc, plus courtes et interactives
- Poursuivre l'animation du réseau documentaire, et notamment organiser les Journées Réseau 2026